

# POROČILO SKUPINE STROKOVNJAKOV

## Zunanja evalvacija višje strokovne šole



### Skaldens, zasebni zdravstveni zavod Višja strokovna šola za ustne higienike

Andreja Peserl, mag.  
izr. prof. dr. Danica Rotar Pavlič  
Monika Sobočan



n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education

## POROČILO O ZUNANJI EVALVACIJI VIŠJE STROKOVNE ŠOLE

Višja strokovna šola: **Skaldens**  
Direktor: **Alenka Skalerič**  
Ravnatelj: **akad. prof. dr. Uroš Skalerič**  
Datum obiska: **17. in 18. junij 2021**

Skupina strokovnjakov:

predsednik/ca	Andreja Peserl, mag. Višja strokovna šola – Lesarska šola Maribor
član/ica	izr. prof. dr. Danica Rotar Pavlič, Medicinska fakulteta Univerze v Ljubljani
član/ica	Monika Sobočan, študentka
član/ica	(ime, priimek, zavod)

**Datum oddaje poročila agenciji:** 20. 10. 2021

**Podpis predsednika/ce skupine strokovnjakov:** \_\_\_\_\_

## UVOD

Skupina strokovnjakov je sklep o imenovanju in gradivo za presojo prejela 21. aprila 2021. Obisk Višje strokovne šole zaradi epidemiološkega stanja ni bil opravljen v fizični obliki, temveč preko videokonferenčnega okolja Zoom, dne 17. in 18. junija 2021. Virtualno srečanje je potekalo po urniku, ki je bil usklajen z vodstvom šole. Glede na dogovor tekom zunanje evalvacije je bil 5.7.2021 opravljen še fizični ogled prostorov Višje strokovne šole na njihovi matični lokaciji in prostorov pri zunanjem podjetju. Skupina strokovnjakov je na pripravljalnem sestanku, ki je potekal 11. junija 2021 preko videokonferenčnega okolja Zoom, uskladila priprave na obisk, kasneje pa vsebinsko uskladila strokovno mnenje in pripravila skupno poročilo o izpolnjevanju meril in standardov kakovosti za zunanjo evalvacijo višje strokovne šole.

Pri razgovorih zunanje evalvacije je sodelovala predstavnica Nakvisa Martina Mravlja, kot zunanja opazovalca sta sodelovala zasl. prof. dr. Jana Goriup, AMEU ECM ter Luka Drašler, študent, UP FHŠ. Pri ogledu prostorov Višje strokovne šole in prostorov zunanjega podjetja so sodelovali še pomočnica referenta Višje strokovne šole, predstavnica Nakvisa Martina Mravlja, zunanja opazovalca študenta Nina Bukovšek, študentka UL PeF ter Matej Zupanc, študent UP FHŠ.

*Predstavitev poteka presoje in deležnikov, ki so sodelovali pri razgovorih.*

V razgovorih pri zunanji evalvaciji so sodelovali:

- ravnatelj akad. prof. dr. Uroš Skalerič,
- namestnica ravnatelja doc. dr. Eva Skalerič,
- predsednik Strateškega sveta doc. dr. Rok Schara
- predsednik Komisije za spremljanje in zagotavljanje kakovosti prof. dr. Boris Gašpirc
- predsednik Študijske komisije prof. dr. Rok Gašperšič,
- člani Komisije za spremljanje in zagotavljanje kakovosti (6)
- predavatelji (6),
- študenti (6),
- diplomanti (5),
- organizator praktičnega izobraževanja,
- mentorji in delodajalci (3)
- pomočnica referentke za študente,
- predstavnica računovodstva,
- sodelavec za IKT.

Nekateri sogovorniki so nastopili v več vlogah.

*Opis razmer za delo, vpogled v ključne dejavnosti šole, vpogled v dokumente, ki niso bili sestavni del gradiva, obisk podjetji, kjer je potekalo praktično izobraževanje študentov....*

Pregledano gradivo je vsebovalo dokumente, ki so predvideni v Merilih za zunanjo evalvacijo Višjih strokovnih šol (15. člen Meril). Skupina strokovnjakov je skozi predhodno elektronsko komunikacijo in tekom pripravljalnega sestanka vsebinsko uskladila priprave na virtualni obisk. Po zaključenem srečanju preko videokonferenčnega sistema Zoom, je skupina strokovnjakov s komunikacijo preko elektronske pošte pripravila skupno poročilo o zunanji evalvaciji Višje strokovne šole Skaldens.

Še pred razgovori je bila strokovnjakom posredovana tudi dokumentacija, ki ni bila sestavni del gradiva poslanega na Nakvis:

- Pogodbe o sodelovanju s podjetji (4x),
- Povzetek ankete za diplomante,
- Anketa o kakovosti pouka 2017-2018, 2018-2019, 2019-20



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education

- Anketa o kakovosti pouka (vprašalnik),
- Anketa za diplomante (vprašalnik),
- Primeri diplomske naloge (3x),
- Načrt ukrepov na podlagi samoevalvacije,
- Navodila za izvajanje pouka med epidemijo,
- Poimenski seznam redno zaposlenih,
- Potrdilo o izvajanju terenskih vaj (za 4 študente v 3 podjetjih),
- Predmetnik Ustni higienik z izvedbenimi urami,
- Sklep o soglasju k podelitvi naziva predavatelj višje šole (za dva predavatelja),
- Seznam predmetov z izvajalci v štud. letu 2020/21
- Sestava organov Višje strokovne šole,
- Urnik 2020/21,
- Zapisnik predavateljskega zbora za 2019, 2020,
- Zapisnik seje Komisije za kakovost z dne 5.12.2019,
- Zapisnik seje Komisije za kakovost z dne 5.12.2020,
- Zapisnik seje Strateškega sveta z dne 2.9.2019,
- Zapisnik seje Strateškega sveta z dne 2.9.2020,
- Zapisnik seje Strateškega sveta z dne 15.5.2021,
- Pogodbe o zaposlitvi (3x).

Na podlagi vseh predloženih dokumentov in informacij, pridobljenih v razgovorih z izbranimi skupinami izpraševancev, je skupina strokovnjakov oblikovala sklepne ugotovitve, ki jih je predsednica ob koncu obiska predstavila vodstvu Višje šole in drugim zainteresiranim deležnikom.

*(16. člen meril: Skupina strokovnjakov pripravi evalvacijsko poročilo na podlagi presoje samoevalvacijskega poročila šole, vloge s prilogami in morebitne druge dokumentacije, ki jo zahteva na obisku, ter ugotovitev na obisku. Evalvacijsko poročilo vsebuje presojo izpolnjevanja meril po področjih presoje in standardih kakovosti za zunanjo evalvacijo šole.)*

*Evalvacijsko poročilo se pošlje šoli v pripombe. Če šola pripomb v enem mesecu od njegovega prejetja ne da, evalvacijsko poročilo postane končno. Če pripombe da, skupina strokovnjakov v enem mesecu od njihovega prejema pripravi končno evalvacijsko poročilo, v katerem se opredeli do vseh pripomb.)*

### **Pri dokončni pripravi poročila je skupina strokovnjakov proučila in upoštevala Pripombe Višje strokovne šole za ustne higienike (z dne 20.9.2021) na Poročilo o zunanji evalvaciji.**

Pripombe Višje strokovne šole so bile podane na ugotovitve skupine strokovnjakov na:

- 4. standard: Praktično izobraževanje študentov v delovnem okolju je dobro organizirano in se tako tudi izvaja. Zagotovljeni so viri za njegovo izvedbo (obsegom izvajanja praktičnega izobraževanja v podjetjih in tripartitne pogodbe),
- 6. standard: Notranji sistem kakovosti omogoča sklenitev kroga kakovosti na vseh področjih delovanja šole,
- 11. standard: Študenti imajo zagotovljene kakovostne razmere za študij, strokovno, razvojno oziroma umetniško delo, praktično izobraževanje ter obštudijsko dejavnost,
- 17. standard: Knjižnica šole ima ustrezno študijsko in strokovno literaturo ter zagotavlja kakovostne knjižnične storitve,
- 19. standard: Uresničevanje nalog, načrtovanje na podlagi izsledkov samoevalvacije študijskega programa, je razvidno iz samoevalvacijskih poročil,
- 21. standard: Način, oblika in obseg izvajanja študijskega programa ustrezajo njegovi vsebini in sestavi tako, da so kakovostno prilagojene in zagotovljene študijske vsebine, izvedene prakse in viri (kadrovske in materialne).



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education

<b>Zunanja evalvacija višje strokovne šole (številka tabela)</b>				
<b>Področja presoje</b>	<b>Izpolnjuje standarde kakovosti</b>		<b>Delno izpolnjuje standarde kakovosti</b>	<b>Ne izpolnjuje standardov kakovosti</b>
	Prednosti	Priložnosti za izboljšanje		Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti
<b>Delovanje šole</b>				
Standard 1	2	5	-	-
Standard 2	1	1	-	-
Standard 3	-	1	-	-
Standard 4	-	-	-	2
Standard 5	-	1	-	-
Standard 6	-	4	1	-
Standard 7	-	1	-	-
<b>Kadri</b>				
Standard 8	1	1	-	-
Standard 9	-	3	-	-
<b>Študenti</b>				
Standard 10	1	2	-	-
Standard 11	1	2	1	-
Standard 12	-	3	-	-
Standard 13	-	2	-	-
<b>Materialne razmere</b>				
Standard 14	1	1	-	-
Standard 15	-	1	-	-
Standard 16	-	-	-	-
Standard 17	-	1	-	-
<b>Notranje zagotavljanje in izboljševanje kakovosti ter izvajanje študijskih programov</b>				
Standard 18	-	3	-	-
Standard 19	-	3	1	-
Standard 20	-	1	-	-
Standard 21	-	2	-	1
Standard 22	-	1	-	-
<b>Odličnost</b>				

## UGOTOVLJENO DEJANSKO STANJE IN NJEGOVA PRESOJA

### Temeljna usmeritev za presojo po posameznih standardih:

Skupina strokovnjakov vsak predpisani standard kakovosti presoja na dveh ravneh v skladu z določbami o presoji, ki so podrobneje opredeljene v 23. členu meril (obrazec za zunanjo evalvacijo šole). Na prvi objektivno presodi in z argumenti podpre izpolnjevanje standarda. S tem presoja skladnost, obstoj ali izvajanje predpisanega. Na drugi ravni pa ugotovljeno stanje kvalitativno vrednoti v obsegu nad (ali pa pod) sprejemljivim in s tem presodi tudi kakovost. Na tej ravni presoje z argumenti strokovno oceni, kaj je zelo dobro, dobro, kaj ni oziroma kaj bi lahko bilo bolje. Medtem ko nekateri standardi kakovosti vsebujejo kvalifikatorje, kot je '*kakovosten*', drugi izrecno sprašujejo zgolj po primernosti, ustreznosti ali le obstoju oziroma izvajanju nečesa. Skupina strokovnjakov temu navkljub vselej presoja na dveh ravneh – iz prve ravni na koncu posameznega standarda povzame morebitne neskladnosti ali večje pomanjkljivosti, iz druge pa prednosti in priložnosti za izboljšanje, tako kot izhajajo iz ugotovitev in ocen, in ne po načelu, da morajo biti številčno uravnotežene, ali po kakšnem drugem načelu.

### 1. DELOVANJE ŠOLE (6. člen meril)

**1. standard: Šola uspešno uresničuje poslanstvo v lokalnem, nacionalnem in mednarodnem prostoru. Z doseganjem strateških ciljev zagotavlja kakovostno višješolsko dejavnost in razvoj.**

#### a) usklajenost strategije s poslanstvom, lokalnimi, nacionalnimi in evropskimi usmeritvami:

Skaldens je zasebni zdravstveni zavod, pri katerem organizacijska enota Višja strokovna šola za ustne higienike, ki izobražuje za poklic ustnega higienika/ustne higieničarke. Zavod je bil ustanovljen na podlagi 2. Člena Zakona o zavodih (Ur. List RS , šte. 12/91) in 41 člena Zakona o organizaciji in financiranju vzgoje in izobraževanja (Ur. L. TRS, št. 12/96 in 23/96). Zasebni zdravstveni zavod SKALDENS je ustanovljen za opravljanje izobraževalne dejavnosti, zobozdravstva in zdravstva. Lahko pa opravlja tudi druge dejavnosti, ki so povezane z vzgojo in izobraževanjem. Višja strokovna šola izvaja dejavnost višješolskega izobraževanja, drugega izobraževanja, zobozdravstvene dejavnosti, ki jih je zavod vpisal v sodni register in sicer po programu ustni higienik.

Akademik prof. Uroš Skalerič (eden izmed ustanoviteljev) je bil pred 40. leti štipendist v ZDA in je spoznal profil ustnega higienika, ker so ga v ZDA začeli izobraževati že pred 100 leti. Leta 1981 je skupaj z Danci začel pripravljati šolo. Leta 1986 je bilo vse pripravljeno za ustanovitev izobraževalne ustanove v Sloveniji, a razmere za ustanovitev še niso bile zrele. Konec 90-ih let so program pred začetkom izvajanja predstavili zdravstvenemu svetu na Ministrstvu za zdravje (MZ). MZ je tedaj povedalo, da ustanova in izobraževanje ustnih higienikov ni prioriteta v smislu državnega financiranja programa, zato so ustanovili zasebni zavod. K temu jih je nagovarjala predvsem patologija ter njena prevalenca.

Kronologija uvajanja profila ustnega higienika v Republiki Sloveniji:

- 7. 12. 2000 – soglasje k pobudi za uvedbo ustnega higienika s strani Zdravstvenega sveta R Slovenije,
- 26. 2. 2001 – soglasje k pobudi ministra za zdravje,
- 17. 7. 2001 – potrditev izobraževalnega programa za ustnega higienika na strokovnem svetu za poklicno in strokovno izobraževanje RS,
- 10. 9. 2001 – ustanovitev Višje strokovne šole za ustne higienike, akt o ustanovitvi in vpis v sodni register,
- 15. 2. 2002 – potrditev 24 predavateljev na Višji strokovni šoli za ustne higienike,
- 24. 1. 2003 – odločba Ministrstva za šolstvo, znanost in šport o vpisu v razvid izvajalcev višješolskega programa ustni higienik,
- 6. 10. 2003 – začetek šolanja prve generacije 18 študentov,
- 14. 12. 2006 – podelitev diplom prvim 10 ustnim higieničarkam v R Sloveniji.

Višješolski strokovni izobraževalni program ustni higienik je izredni študij in je tako organizacija izvajanja prilagojena izrednim študentom. Večina študentov je samoplačnikov, ki študij lahko plačajo tudi na dva obroka. Nekaterim šolnino plača delodajalec. Izobraževanje za poklic ustnega higienika/ustne higieničarke poteka po priporočilih Evropske federacije za parodontologijo iz leta 2020. Izobraževanje traja 2 leti.

Poslanstvo Višje strokovne šole je izobraževati za poklic ustnega higienika/ustne higieničarke. Najbolj razširjeni bolezni v ustni votlini v svetu in pri nas sta zobna gniloba in parodontalna bolezen. Osnova preprečevanja obeh bolezni je ustrezno odstranjevanje zobnih oblog na osebni in profesionalni ravni. Temelj delovanja ustnega higienika je motivacija, pouk in kontrola ustne higiene ter odstranitev mehkih in trdih zobnih oblog predstavljajo Preventivna zobozdravstvena dejavnost ustnega higienika pomeni zmanjšanje parodontalne bolezni ter z njo povezanimi nekaterimi sistemskimi boleznimi. Skupaj z zobozdravnikom in zobozdravniško asistentko (medicinsko sestro) predstavlja ustni higienik nepogrešljivi člen preventivne zobozdravstvene dejavnosti in v veliki meri prispeva k izboljšanju oralnega zdravja pri vseh skupinah prebivalstva. Pri tem imajo ustni higieniki pomembno vlogo, ne le s storitvami, ampak tudi znanjem in informacijami, ki pomagajo pri ohranjanju zdravja zob in dlesni ter s tem ohranjanju zdravja v širšem pomenu.

Vizija Višje strokovne šole z uvajanjem poklica ustnega higienika je doseči optimalno razmerje števila zobozdravnikov in ustnih higienikov, ki so ga dosegle mnoge razvite države, 1 ustni higienik na 3 zobozdravnike. Japonska, na primer, dosega razmerje enega ustnega higienika na enega zobozdravnika, skandinavske države imajo povprečno 1 ustnega higienika na 5 zobozdravnikov. Evropska unija ima enega higienika na 8 zobozdravnikov. Cilj zavoda SKALDENS je za prihodnje desetletno obdobje je izobraziti 200 ustnih higienikov in doseči razmerje 1 higienik /5 zobozdravnikov, podobno kot je v skandinavskih deželah z najbolj preventivno naravnanim zobozdravstvom.

## **b) izvedljivost in celovitost strategije:**

Višješolski študijski program Ustni higienik je namenjen vsem tistim študentom, ki se želijo takoj po opravljeni diplomu zaposliti in delati v preventivni zobozdravstveni dejavnosti. Program je usmerjen v takojšnjo uporabo teoretično pridobljenih znanj. Študijski program Ustni higienik je sestavljen iz skupnih, temeljnih in posebnih strokovnih predmetov ter

praktičnih vaj. Šola deluje v najetih prostorih Stomatološke klinike, uporablja vajalnico z 8 zobozdravniškimi stoli in vsemi v ta namen potrebnimi aparati. Za predavanja in seminarje uporablja dve predavalnici na Stomatološki kliniki ter predavalnico na Malenškovi 1.

Cilji strateškega načrtovanja Višje strokovne šole so: prizadevanje za še večji poudarek na praktičnem delu študentov; zagotavljanje optimalnih prostorskih, materialnih in kadrovskih pogojev za delovanje in razvoj šole; permanentno spremljanje stroke in posodabljanje programa, usposabljanje za komunikacijo in negovanje splošno veljavnih človeških vrednot na vseh ravneh delovanja šole; ohranjanje stikov med diplomanti ter med diplomanti in šolo; promocija zdravja s poudarkom na oralnem zdravju posameznika; doseči odličnost in si vsako leto glede kakovost postaviti višje cilje, zagotavljanje visoke kakovosti Višje strokovne šole; krepitev prepoznavnosti Višje strokovne šole.

Prednosti, ki so se izkazale tekom izvajanja študijskega programa ustni higienik, so vsekakor majhne skupine študentov ter priznani vrhunski strokovnjaki iz prakse in akademske sfere, ki so imenovani kot predavatelji Višje strokovne šole.

### **c) ustreznost načina preverjanja uresničevanja strategije:**

Kot je zapisano v samoevalvacjskih poročilih uresničevanje strategije Višja strokovna šola preverja na letni ravni z anketiranjem deležnikov, z analizo vpisa študentov, s spremljanjem študijskih rezultatov, analizo študijskega procesa ter z letnimi razgovori s strokovnimi sodelavci.

Uresničevanje strateškega načrtovanja preverjajo tudi na sejah strateškega sveta. Zadnja je zaradi epidemioloških razmer potekala dne 15.5.2021 preko ZOOM aplikacije. Predsednik strateškega sveta vodi seje, na katerih izmenjujejo stališča o tem, kaj je vizija, kako je potekalo delo v preteklem času, opredelili so učni proces v epidemioloških razmerah, predavanja preko zoomov, webeksov, prilagoditev kliničnih vaj za delo.

### **d) redno strokovno in razvojno sodelovanje z drugimi šolami oziroma drugimi strokovnimi organizacijami:**

V samoevalvacijskem poročilu navajajo kot glavno prednost gostovanje na Stomatološki kliniki ter majhne skupine in odlično sodelovanje s profesorji. Prednosti izvajanja kliničnih vaj so vsekakor ta, da se študenti približajo tako pacientom kot zobozdravnikom, saj to omogoča najem prostorov v stomatološki kliniki. S tem uresničujejo evropsko strategijo, da mora ustni higienik tesno sodelovati z zobozdravnikom. Evropska strategija je usmerjena v smeri prihoda študentov v direktni stik z zobozdravniki.

Pri izvajanju terenskih vaj sodelujejo s podjetjem Prodent, v okviru katerega se poslužujejo fantomov ter v prostoru s fantomskimi glavami izvajajo praktične priprave na delo s pacienti. V okviru terenskih vaj sodelujejo z štirimi podjetji in ustnimi higieničarji, na primer AdriDental, Dentalna medicina Park, Dentalni studio Barbara Škrlj Golob, Ustna higiena Tinka Trajkovič.

Slovensko združenje za ustne higienike tesno sodeluje s SKALDENSOM. Slovensko združenje ustnih higienikov je bilo ustanovljeno leta 2018 v Ljubljani, na pobudo ustnih higienikov in Višje strokovne šole za ustno higieno SKALDENS. Vključeni so v evropsko in svetovno združenje za ustno higieno. SKALDENS in slovensko združenje za ustno higieno



je že ustvarilo povezave s sorodno ustanovo v Bernu, kjer želijo ustvariti povezave za nadaljnje, tudi študijsko sodelovanje.

### **Izpolnjuje standarde kakovosti**

#### **Prednosti:**

- edina Višja strokovna šola v Sloveniji, ki izvaja študijski program »ustni higienik«,
- ustanovljeno slovensko združenje ustnih higienikov (SZUH) na pobudo Višje strokovne šole in ustnih higienikov.

#### **Priložnosti za izboljšanje:**

- učinkovitejše sodelovanje z okoljem in drugimi šolami,
- povečati prepoznavnost poklica ustnega higienika,
- javna objava vizije, poslanstva, samoevalvacijskih poročil,
- posodobiti informacije na spletni strani o poteku izobraževanja po priporočilih Evropske federacije za parodontologijo, ter informacije o omejitvi vpisa,
- posodobiti predmetnik na spletni strani z dejanskimi izvedbenimi urami izrednega študija.

#### **Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:**

Pomanjkljivosti oz. neskladnosti niso bile ugotovljene.

**2. standard: Notranja organiziranost šole zagotavlja sodelovanje predavateljev in drugih strokovnih delavcev, nepedagoških delavcev, študentov, diplomantov, delodajalcev in drugih deležnikov pri upravljanju in razvijanju višješolske dejavnosti.**

### **Predstavništvo deležnikov v organih šole ter uresničevanje njihovih pravic in obveznosti:**

Višja strokovna šola ima naslednje oblikovane organe: ravnatelja, Strateški svet, Predavateljski zbor, Strokovne aktivne, Študijsko komisijo in Komisijo za spremljanje in zagotavljanje kakovosti, Komisijo za akreditacije. Strateški svet sestavljajo predavatelji, predstavniki delodajalcev predstavnika študentov, predstavnik diplomantov. Člani Strateškega sveta obravnavajo samoevalvacijsko poročilo po študijskih letih (in kot je zapisano v zapisnikih strateškega sveta), ugotavljajo, da so bile vidika gospodarnosti in učinkovitosti poslovanja izpolnjene vse zastavljene naloge. Vsi organi in komisije so ustrezno oblikovani, v njih so vključeni predavatelji, študenti, diplomant in predstavniki delodajalcev.

Delo na VSŠ vodi in organizira ravnatelj šole akad. prof. dr. Uroš Skalarič. Delo referenta za študentske zadeve opravlja direktorica Zavoda. Na šoli je imenovanih 23 predavateljev za splošne in strokovne vsebine 2 inštruktorja, 2 zobni asistentki in pomočnica referentke za študentske zadeve. Predavatelji, ki so v večini zaposleni tudi na Medicinski fakulteti v Ljubljani in Univerzitetnem kliničnem centru Ljubljana, se na svojih institucijah kontinuirano izpolnjujejo na svojem področju, kar dokazujejo tudi številne mednarodne objave njihovih dosežkov (Cobiss). Zaposlen je organizator praktičnega izobraževanja, ki ima imenovanje predavatelja na Višji strokovni šoli za ustne higienike. V referatu za študentske zadeve je študentom ves čas dostopna pomočnica referentke, ki je bila komisiji

na voljo tudi pri ogledu prostorov. Študenti so v razgovoru pohvalili njeno dostopnost. Med nepedagoškimi delavci je potrebno omeniti strokovnega sodelavca za IKT, ki predstavlja informacijsko podporo in je na voljo ob študentskih izpitih, težavah, ki jih je potrebno sproti reševati. V covid pandemiji so nepedagoški delavci skrbeli tudi za testiranje ob nevarnosti prenosa koronavirusa, opremo študentom za terenske vaje, zaščitne plašče, zaščitne kape, maske, vizirje.

Predavateljski zbor se sestaja na sejah in obravnava predlog letnega delovnega načrta za študijsko leto.

Višja strokovna šola je v zadnjem letu vzpostavila sodelovanje z delodajalci: terenske vaje se izvajajo pri 4 delodajalcih: Dentalni studio Barbara Škrj Golob, AdriDental zobozdravstvene storitve Adrijana Kolar, s.p., Ustna higiena Tinka Trajković, s.p., Dentalna Medicina Park in podjetjem Prodent. Pri sodelovanju z delodajalci je vključen organizator praktičnega izobraževanja.

### **Izpolnjuje standarde kakovosti**

#### **Prednosti:**

- sodelovanje s SZUH in začetek sodelovanja z delodajalci.

#### **Priložnosti za izboljšanje:**

- večje vključevanje vseh deležnikov pri razvijanju višješolske dejavnosti.

#### **Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:**

Pomanjkljivosti oz. neskladnosti niso bile ugotovljene.

**3. standard: Šola izkazuje kakovostno izobraževalno, strokovno in razvojno oziroma umetniško dejavnost in z njo povezane pomembne dosežke na področjih, na katerih jo izvaja.**

### **Kakovost, razvoj in napredek izobraževalne, strokovne, razvojne oziroma umetniške dejavnosti ob upoštevanju sodelovanja pri razvojnih projektih oziroma dosežkov študentov in diplomantov:**

V študijskem letu 2019/2020 se je na Višjo strokovno šolo za ustne higienike vpisala sedemnajsta generacija izrednih študentov. V prvem letniku je bilo vpisanih 16 študentov (13 študentk in 3 študenti), v drugem letniku pa 24 izrednih študentov (16 študentk in 8 študentov). Vsi študenti iz študijskega leta 2019/2020 so uspešno napredovali v drugi letnik. Povprečna ocena vseh opravljenih izpitov v študijskem letu 2019/2020 je znašala 8,0. Predavanja in praktične vaje so v štud. letu 2019/2020 so potekale po urniku od ponedeljka do četrтка, 5 ur dnevno. Predavanja in seminarske vaje so bila v celoti reaizirane. Zaradi nastale epidemiološke situacije, se praktične vaje niso mogle v celoti realizirati. Izvedba praktičnih vaj se je podaljšala v mesec september 2020.

V letu 2020 je prejelo diplome 26 študentov ustne higiene, največ od vseh diplomantov do sedaj.

Glede izboljšav študijskega procesa je bil v letu 2016 prenovljen študijski program, v letu 2019 so se pričeli postopki za revizijo poklicnega standarda, ki je bil usklajen z Odborom za zobozdravstvo pri Ministrstvu za zdravje. Odbor za zobozdravstvo pri Zdravniški zbornici Slovenije je bil mnenja, da sme ustni higienik izdelovati intraoralne rentgenske posnetke ob pridobitvi ustreznih zakonsko predpisanih dokazil. Ustni higieniki lahko opravljajo beljenje zob in jemljejo odtise, vendar le, če delujejo v okviru zobozdravniške ambulante pod nadzorom zobozdravnikov. Ustni higieniki lahko opravljajo zalivanje fisur pod nadzorom zobozdravnikov.

Učinkovitost izvajanja dela ter uresničevanje ciljev kakovost višja strokovna šola izvaja na podlagi anketiranja ter na osnovi razgovorov, ki se izvajajo vsakoletno oz. po potrebi. Trenutno je prehodnost študentov iz prvega v drugi letnik visoka (100% prehodnost navajajo v zadnjem samoev. poročilu 2019/20), v primeru premajhne prehodnosti bodo z individualnimi razgovori predavatelj-študent poskušali ugotoviti vzroke in jih ustrezno popraviti.

Višja šola ima postavljene cilje kakovosti šole:

- uspešno in kakovostno izvajanje študijskega programa,
- zagotavljanje čim večje študijske uspešnosti študentov in spodbujanje študentov k dokončanju študija v čim krajšem času,
- vsebinska prenova študijskih programov v skladu z najnovejšimi smernicami strokovnega področja ,
- aktivno sodelovanje študentov in diplomantov,
- razvijanje študentom prijaznega študijskega okolja,
- skrb za razvoj učnega okolja družbeno odgovorno delovanje.

Zastavljene cilje želijo realizirati: z visoko usposobljenim pedagoškim kadrom, ki skrbi za visok nivo izvajanja pedagoškega dela, hkrati pa s svojim znanjem sodeluje pri izvajanju znanstveno-raziskovalnega dela; s strokovnimi sodelavci, ki bodo skrbeli za nemoteno administrativno delovanje institucije; s praktičnim usposabljanjem študentov, z osveščanjem zaposlenih in študentov za družbeno odgovorno delovanje, z razvijanjem študentom prijaznega študijskega okolja: materialni in prostorski pogoji, z omogočanjem dodatnega izobraževanja in usposabljanja kadrov, s spremljanjem aktualnih družbenih sprememb z aktivnim sodelovanjem, s strokovnim delom v programih in projektih.

Zavod poudarja, da je glavna izboljšava od zadnje evalvacije imenovanje organizatorja praktičnega izobraževanja in sklenitev pogodb o praktičnem izobraževanju z zunanjimi delodajalci.

Predavatelji na Višji strokovni šoli so visoko usposobljeni, nekateri imajo akademske nazive na drugih fakultetah in se redno strokovno izpopolnjujejo, ter redno objavljajo svoja dognanja v domačih in tujih, tudi SCI revijah. Zaposleni predavatelji in inštruktorji na podlagi pogodb sodelujejo z izsledki s področja svoje specialnosti ter sodelujejo z odjemalci storitev s svojega področja. Zaposleni se udeležujejo tudi mednarodnih izmenjav v okviru lastnih institucij.

Visoko usposobljeni predavatelji omogočajo izjemen razvoj strokovnosti in profesionalnosti, študentom je omogočena tudi možnost sodelovanja ob »Dnevu ustnega zdravja« in sodelovanje s podjetjem Oral B.

Iz razgovorov ter priložene dokumentacije nismo zasledili vključevanja študentov v projektno delo.

## **Izpolnjuje standarde kakovosti**

### **Prednosti:**

Prednosti niso bile ugotovljene.

### **Priložnosti za izboljšanje:**

- večje vključevanje študentov v projektno delo.

### **Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:**

Pomanjkljivosti oz. neskladnosti niso bile ugotovljene.

<b>4. standard: Praktično izobraževanje študentov v delovnem okolju je dobro organizirano in se tako tudi izvaja. Zagotovljeni so viri za njegovo izvedbo.</b>
--

#### **a) izvajanje praktičnega izobraževanja:**

Iz razgovorov tekom zunanje evalvacije smo zasledili, da višja šola izvaja praktično izobraževanje na način, da vključuje trifazno praktično usposabljanje: delo na fantomih v podjetju Prodent, delo v vajalnicah Stomatološke klinike (klinične vaje) in terenske vaje (pri 4 delodajalcih). V izvedbenih urah za izvajanje praktičnega izobraževanja je Višja strokovna šola Skaldens zapisala, da se pri praktičnem izobraževanju v prvem in drugem letniku skupaj opravi 395 ur. Tekom razgovora nismo dobili natančnega odgovora o številu ur, ki jih opravijo študenti pri izvajanju praktičnega izobraževanja.

- Delo na fantomskih glavah poteka v podjetju Prodent, (ob ogledu prostorov so bile na voljo 4 fantomske glave) kjer študenti spoznavajo instrumente in delo, vaje se izvajajo v majhnih skupinah. Učenje s pomočjo fantomov je novost in je v študijskem letu 2020/2021 organizirana kot pilotni projekt. Praktični pouk na fantomih je potekal 6 tednov. Po štirje študenti so bili v prostoru, za vsako skupino posebej, najprej 2 urno predavanje, ergonomski principi, uporaba inštrumentov, kako se morajo postaviti, učenje z ultrazvočnimi inštrumenti, potem ostri predmeti. Gre za rotacije v šestih tednih.
- V vajalnici Stomatološke klinike potekajo klinične vaje, kjer študenti sodelujejo pri pravem kliničnem delu s pacienti (delo na pacientih opravljajo študenti drugega letnika, medtem ko študenti prvega letnika asistirajo). Na praktičnih vajah so študenti razdeljeni v štiri skupine – v primeru slabih epidemioloških razmer pa klinične vaje opravljajo le po 4 študenti hkrati. Na praktičnih vajah študenti vodijo dokumentacijo oz. posebne protokole o izvedbi le-teh (vprašalnik o zdravju, list za napotitev pacienta k ustnemu higieniku, zapis parodontalne in zobne patologije, v času slabih epidemioloških razmer pa tudi vprašalnik o trenutnem zdravstvenem stanju pacienta). Paciente napotijo zobozdravniki, ali se pacienti naročajo sami. Ustni higienik pretežno dela za zobozdravstvenim stolom in uporablja profesionalne zobozdravstvene inštrumente in naprave ter pripomočke in materiale za odstranjevanje mehkih in trdih zobnih oblog nad in pod dlesnijo, pripomočke za peskanje, poliranje, fluoridiranje in beljenje zob, zaščito preobčutljivih zobnih vratov, izvajanje kliničnega pregleda ustne sluznice in obzobnih tkiv. Izvaja in za svoje potrebe odčitava oralne rentgenske posnetke. V pogovoru z mentorjem (dr. dentalne medicine) je bilo razbrati, da lahko študent/diplomant ustni higienik beli zobe, če zato obstaja indikacija, ter zaliva fisure, le ob prisotnosti zobozdravnika, v

učnem procesu pa te učne postopke inštruktor. V razgovoru so skupini strokovnjakov povedali, da morajo študenti vsakega pacienta predstaviti mentorju, na koncu mentor poda vse podpise, za vsakega pacienta imajo 20 listov poročila in vse to priložijo diplomskemu delu. Cel sklop vprašalnikov vključuje tudi meritve sladkorja, tlaka. Delo poteka tako, da pred pričetkom posamezen študent predstavi, kaj bo delal, mentor spremlja izvajanje ter ob koncu preverja, ali je bila storitev ustrezno izvedena. Na vprašanje članice skupine, ali lahko pri učenju prihaja do povzročene škode ali odklonov, se je odgovor glasil, da nikakor. Tudi študenti v razgovorih opišejo, kako se preverja usposobljenost za delo s pacienti in kompetence. Vsakega pacienta - tako povedo študenti - najprej predstavijo mentorju na vajah, ta po pregledu pacienta dovoli postopek, ki ga je predstavil študent, ter na zaključku preveri ali je bil študent uspešen. Iz razgovorov je bilo zaznati, da študent v vajalnicah opravi približno 32 ur. V vajalnici Stomatološke klinike izvajajo in nadzorujejo praktični pouk štirje kompetentni učitelji praktičnega dela, vsak dan eden izmed njih.

- Terenske vaje so v štud. letu 2020/21 izvajali pri 4 zunanjih delodajalcih, kjer študenti opazujejo delo in se seznanijo z dejanskimi izvedenimi aktivnostmi na pacientih. Iz razgovorov in enega potrdila o opravljanju terenskih vaj je zaznati, da so študenti v podjetju opravili 16 ur.

Že pri obeh preteklih zunanjih evalvacijah (2013 in 2018) je bilo ugotovljeno, da Višja šola ne izvaja praktičnega izobraževanja v podjetjih. V razgovoru je skupina strokovnjakov ugotovila trifazno praktično usposabljanje in sicer: delo na fantomih (Prodent, d.o.o.), praktično usposabljanje v vajalnici stomatološke klinike ter terenske vaje (4 pogodbeniki, ustni higieničarji, zunanji delodajalci). V samoevalvacijskih poročilih Višja šola namreč navaja, da je njihovo mnenje, da si študenti ustne higiene ustrezno praktično izobraževanje pridobijo na šoli in menijo, da je zaradi specifičnosti poklica ustnega higienika primernejše, da se praktično izobraževanje izvaja na šoli. Na šolo se namreč vpišejo študenti z zelo različnim predznanjem, saj prihajajo z zelo različnih srednjih šol in s tega vidika je ustreznejše, da praktično izobraževanje, ki se prične v 2. semestru 1. letnika poteka na šoli oz. v najetih prostorih šole na UKC, Stomatološki kliniki v Ljubljani. Prav tu namreč študenti pridejo v interakcijo s celotnim zobozdravniškim timom, katerega nepogrešljiv del poleg zobozdravnika in medicinske sestre predstavljajo prav ustni higieniki.

V zadnjem samoevalvacijskem poročilu Višja šola navaja, da bo v štud. letu 2020/21 sklenila pogodbe z zunanjimi delodajalci. Kot navajajo v vlogi je glavna izboljšava od zadnje evalvacije imenovanje organizatorja praktičnega izobraževanja.

V štud. letu 2020/21 so bile podpisane »pogodbe o sodelovanju med višjo šolo in podjetjem« s 4 podjetji. In v tem letu višja šola izvaja t.i. terenske vaje pri omenjenih štirih delodajalcih. (vendar te pogodbe o sodelovanju ne predstavljajo pogodb o praktičnem izobraževanju med višjo šolo, študentom in delodajalcem).

Skupina strokovnjakov na podlagi dokumentacije in razgovorov ugotavlja, da je višja šola od zadnje zunanje evalvacije izboljšala izvajanje praktičnega izobraževanja: imenovan je organizator praktičnega izobraževanja, ki ima pogoje za imenovanje za predavatelja višje strokovne šole, narejen je prvi korak tudi k delnemu izvajanju praktičnega izobraževanja v podjetjih z pričetkom sodelovanja pri zunanjih delodajalcih. Še vedno se praktično izobraževanje pri delodajalcih ne izvaja v predpisanem številu 800 ur.

Skupina strokovnjakov je pri pripravi poročila proučila in upoštevala pripombe Višje strokovne šole na ugotovitve skupine strokovnjakov glede izvajanja praktičnega izobraževanja in v nadaljevanju podajamo še nadaljnje obrazložitve.

V predmetniku Študijskega programa »Ustni higienik«, ki je javno objavljen na spletni strani [https://cpi.si/wp-content/uploads/2020/08/Splosni\\_del\\_UstniHigienik.pdf](https://cpi.si/wp-content/uploads/2020/08/Splosni_del_UstniHigienik.pdf), je določeno, da se praktično izobraževanje opravlja v okviru več modulov v obsegu ur kot sledi v nadaljevanju:

M1 - Praktično izobraževanje- komunikacija 120 ur,

M2- Praktično izobraževanje - struktura in funkcija telesa in ustne votline 120 ur,

M3 - Praktično izobraževanje - vzroki, preprečevanje in zdravljenje bolezni telesa 160 ur,

M4 - Praktično izobraževanje - zobozdravstvena vzgoja in preventiva 150 ur,

M5 - Praktično izobraževanje - vzroki, preprečevanje in zdravljenje bolezni zob in ustne sluznice 250 ur.

Iz zgoraj zapisanega sledi, da je potrebno **skupno število ur praktičnega izobraževanja 800 ur.**

Glede na dejstvo, da Višja strokovna šola izvaja izredni študij pa je v »Navodilih za prilagajanje izrednega študija v višjem strokovnem izobraževanju« zapisano, da je »šola dolžna zagotoviti izvedbo praktičnega izobraževanja v obsegu kot je določen s študijskim programom«<sup>1</sup>

Iz česar sledi, da je Višja strokovna šola dolžna zagotoviti izvedbo praktičnega izobraževanja v obsegu, kot je določen s študijskim programom – torej 800 ur (število 800 ur izvajanja praktičnega izobraževanja je razvidno iz predmetnika študijskega programa Ustni higienik).

Hkrati želimo še dodatno izpostaviti, da je pri izvajanju praktičnega izobraževanja poleg izvajanja vaj v vavalnici na Stomatološki kliniki in dela na fantomih pomemben in potreben stik z realnim delovnim okoljem ter delo z pacienti, kar seveda pomeni izvajanje praktičnega izobraževanja tudi pri delodajalcih oz. pri podjetjih z vključevanjem študentov pri aktivnostih delovanja ustnega higienika v posameznem podjetju.

Pri izvajanju praktičnega izobraževanja predlagamo širitev mreže sodelujočih delodajalcev z vključevanjem študentov v aktivnosti pri delovanja ustnega higienika v posameznem podjetju.

---

<sup>1</sup> Navodila za prilagajanje izrednega študija v višjem strokovnem izobraževanju (8. člen, 1.odstavek):

»Obseg organiziranega študijskega dela določa višja strokovna šola za vsako izvedbo študijskega programa sama na podlagi strokovne presoje o najprimernejših načinih izvedbe študijskega programa, značilnostih vpisanih izrednih študentov ter drugih pogojev. Pri tem pa je višja strokovna šola dolžna zagotoviti izvedbo praktičnega izobraževanja v obsegu, kot je določen s študijskim programom, in potrebne priprave za izvedbo diplomskega dela.«

Višja strokovna šola v pripombah na ugotovitve skupine strokovnjakov navaja, da bodo v bodoče s prilagoditvijo urnika še povečali število ur praktičnega pouka, da bo le-to ustrezalo obsegu, določenem v študijskem programu. Hkrati pojasnjujejo, da že zdaj stremijo k takšni izvedbi izobraževanja, ki bo njihovim študentom omogočila kakovostno opravljanje dela ter jih pripravila na vstop na trg oziroma strokovno izvajanja poklica.

### **b) sklenjene pogodbe z različnimi partnerji (podjetji, inštituti, zavodi in drugimi organizacijami (v nadaljevanju: podjetja) o praktičnem izobraževanju študentov:**

Del praktičnega izobraževanja v obliki terenskih vaj Višja strokovna šola izvaja pri 4 delodajalcih: Dentalni studio Barbara Škrj Golob, AdriDental zobozdravstvene storitve Adrijana Kolar, s.p., Ustna higiena Tinka Trajković, s.p., Ambulanta ustne higijene, Dentalna Medicina Park. Študentje ustne higijene opazujejo delo izkušene ustne higieničarke v ordinaciji, gre za demonstracijo delovnega procesa, lahko pa študenti prostovoljno pomagajo pri zapisovanju in asistenci. Za ta del praktičnega izobraževanja so bile v letu 2021 podpisane »pogodbe o sodelovanju« (ki pa ne predstavljajo ustreznih pogodb o praktičnem izobraževanju). Za ostali del (vaje v podjetju Prodent in klinične vaje na Stomatološki kliniki Višja šola nima sklenjenih ustreznih pogodb o izvajanju praktičnega izobraževanja).

»Pogodbe o sodelovanju« med višjo šolo in podjetjem vključujejo pravice in dolžnosti lokalnega izvajalca terenskih vaj, npr: Dentalna medicina Park s svojimi dolgoletnimi izkušnjami zagotavlja izobraževanje študentov ustne higijene v okviru študijskega procesa pri pogodbeniku in sicer tako, da se izobraževanje izvaja na lokaciji Dentalne medicine Park. Študentje opazujejo delo izkušene ustne higieničarke, gre za demonstracijo delovnega procesa, lahko pa študenti prostovoljno pomagajo tudi pri zapisovanju in asistenci. Neposrednega stika s pacientom nimajo v nobenem primeru.

Pravice in dolžnosti VSŠUH so v tem, da pošilja študente k pogodbenikom za terenske vaje z namenom, da bi študenti videli, kako v praksi izgleda delo ustnih higienikov v stomatološki ordinaciji ter na ta način pridobijo nove izkušnje in znanja. VSŠUH študentom zagotovi vso obvezno zaščitno opremo, ki se zahteva za preprečevanje širjenja Covid-19, strošek zagotavljanja opreme je v celoti strošek VSŠUH.

Višja strokovna šola je skupini strokovnjakov naknadno posredovala dodatno dokumentacijo, iz katere je razvidno, da ima Višja strokovna šola sklenjene »Pogodbe o sodelovanju« s štirimi podjetji. V pogodbi je navedeno, da gre za »izobraževanje študentov ustne higijene v okviru študijskega procesa, za demonstracijo delovnega procesa«

Posredovane pogodbe so zgolj pogodbe o sodelovanju s podjetjem (priložene so 4 pogodbe, vse datirane v obdobju februar 2021 - marec 2021) in ne predstavljajo Pogodb o praktičnem izobraževanju, ki morajo biti sklenjene z vsakim posameznim študentom in delodajalcem v skladu s študijskim programom v skladu z Zakonom o višjem strokovnem izobraževanju.

Skupina strokovnjakov je zaprosila Višjo šolo še za dodatno dokumentacijo in sicer primere pogodb o izvajanju praktičnega izobraževanja in primere poročila o izvajanju praktičnega izobraževanja s strani študenta. Skupina ni prejela pogodb o praktičnem izobraževanju, prav tako ne poročila o izvajanju praktičnega izobraževanja. Višja šola je skupini

posredovala 4 "potrdila o izvajanju terenskih vaj", kar ne predstavlja poročila študentov o praktičnem izobraževanju. Gre zgolj za potrjeno prisotnost študentov v času terenskih vaj. Iz razgovorov je bilo zaslediti, da Višja šola nima sklenjenih pogodb o praktičnem izobraževanju z delodajalci in študenti.

Višja strokovna šola v pripombah na podane ugotovitve skupine strokovnjakov pojasnjuje, da je v štud. letu 2020/21 sklenila pogodbe o sodelovanju s štirimi delodajalci, v nadaljnje pa bo za izvajanje praktičnega izobraževanja pripravila tudi tripartitne pogodbe med Višjo šolo, delodajalcem in študentom.

### **c) stalno preverjanje usposobljenosti in kompetenc mentorjev prakse:**

Višja šola v dokumentaciji navaja, da se je praktično izobraževanje z zunanjimi delodajalci pričelo štud. letu 2020/21, ter da bodo ustreznost mentorjev preverjali v naslednjem letu.

Delo z mentorji so pričeli v zadnjem študijskem letu 2020/2021 (za štiri podjetja). Dogovorili so se za redne sestanke, redno so v telefonski navezi. Pogovarjali so se, da bi na terenskih vajah sodeloval le eden študent, saj je v dvojicah lahko eden bolj dominanten. Učnega načrta za izpopolnjevanje pod vodstvom mentorja nimajo, imajo pa formular terenskega dela. Pogovarjajo se, da bi prof. Gašperc, predsednik parodontološke sekcije, preveril, kako imajo to organizirano na Univerzi v Bernu. Razmišljajo, da bi vzpostavili mednarodne povezave.

### **d) zadovoljstvo udeležencev praktičnega izobraževanja:**

Višja strokovna šola v svojih anketah ni izvajala samostojnega anketiranja o zadovoljstvu udeležencev praktičnega izobraževanja. Delno lahko na zadovoljstvo sklepamo iz rezultatov Ankete o kakovosti pouka.

Rezultati ankete za praktične vaje kažejo, da dopolnjujejo snov, pridobljeno na predavanjih in da so navodila za vaje ustrezna. Tudi v času epidemiološke situacije, ko so se predavanja izvajala na daljavo so bili študenti s predavanji zadovoljni. Študenti 2. letnika, ki so opravljali praktične vaje so navedli, da so bile le-te dobro organizirane. Iz ankete za diplomante je razvidno, da diplomanti, kot glavno prednost navajajo gostovanje na stomatološki kliniki ter majhne skupine in odlično sodelovanje s profesorji. Predlagajo pa še več praktičnega pouka ter večjo prepoznavnost poklica.

### **Izpolnjuje standarde kakovosti**

#### **Prednosti:**

Prednosti niso bile ugotovljene.

#### **Priložnosti za izboljšanje:**

Priložnosti niso bile ugotovljene.

### **Ne izpolnjuje standardov kakovosti**

#### **Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:**

- Višja strokovna šola ne izvaja praktičnega izobraževanja v podjetjih oz. institucijah v predpisanem obsegu 800 ur v skladu z Zakonom o Višjem strokovnem



- izobraževanju, Študijskim programom in predmetnikom »Ustni higienik« in Navodili za prilagajanje izrednega študija v višjem strokovnem izobraževanju,
- nima sklenjenih tripartitnih pogodb o praktičnem izobraževanju med Višjo strokovno šolo, študentom in delodajalcem.

**5. standard: Šola spremlja potrebe po znanju in zaposlitvene potrebe v okolju. Zagotavlja informacije o zaposlitvenih možnostih na področjih, ki so primerna kompetencam oziroma učnim izidom diplomantov.**

**a) sodelovanje šole z okoljem in delodajalci ter s svojimi diplomanti:**

Višja šola Skaldens deluje v okolju več kot 18 let. Višja šola v dokumentaciji izpostavlja sodelovanje z novo ustavljenim Slovenskim združenjem za ustne higienike (SZUH – predsednica je diplomantka VSŠUH) ter z Združenjem za ustne bolezni, parodontologijo in stomatološko implantologijo Slovenskega zdravniškega društva. (iz letnega delovnega poročila). V več dokumentih je razbrati, da sodelujejo tudi z Ministrstvom za zdravje (MZ) ter Odborom za zobozdravstvo pri Zdravniški zbornici Slovenije. V zadnjem letu se je vzpostavilo tudi sodelovanje v podjetju Prodent in štirimi drugimi podjetji, kjer se izvaja praktično izobraževanje. V podjetjih so kot mentorji sodelovali diplomanti Višje strokovne šole za ustne higienike.

**b) spremljanje zaposlenosti, zaposljivosti in konkurenčnosti diplomantov:**

V samoevalvacijskem poročilu 2019/20 Višja šola navaja, da je večina od sedaj diplomiranih ustnih higienikov tudi dobila zaposlitev (125 diplomantov do 18.12.2021). Tudi na razgovorih z diplomanti je bilo zaznati, da je večina diplomantov zaposlenih. Šola spremlja zaposljivost preko Ankete za diplomante, iz analize je ugotoviti, da se je 45,5% diplomantov zaposlilo takoj po diplomi, še nadaljnjih 20,8 % se jih je zaposlilo v roku enega leta. 39,0, % diplomantov je zaposlenih pri zasebnih zobozdravnikih s koncesijo, 29,9 % pri zasebnih zobozdravnikih brez koncesije, v javnem zobozdravstvu pa 7,8 %.

**c) razvitost kariernih centrov, klubov diplomantov ali drugih organiziranih oblik:**

Na pobudo Višje strokovne šole in ustnih higienikov je bilo 2018 ustanovljeno Slovensko združenje ustnih higienikov. Slovensko združenje zastopa visoko stopnjo strokovno naravnane prakse in se zavzema za vseživljenjsko izobraževanje, usposabljanje in izpopolnjevanje v poklicu ustnega higienika, kamor se vključuje precejšnje število diplomantov Višje strokovne šole za ustne higienike. Višja strokovna šola pa drugih organiziranih oblik kariernega centra oz. kluba diplomantov ni uvedla.

**Izpolnjuje standarde kakovosti**

**Prednosti:**

Prednosti niso bile ugotovljene.

**Priložnosti za izboljšanje:**

- vzpostavitev alumni kluba in kariernega centra.

**Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:**

Pomanjkljivosti oz. neskladnosti niso bile ugotovljene.

## **6. standard: Notranji sistem kakovosti omogoča sklenitev kroga kakovosti na vseh področjih delovanja šole.**

### **a) poznavanje pomena in vloge notranjega sistema kakovosti:**

Zavod ima sprejet poslovnik kakovosti, ki ima letnico 2009, ter je bil dopolnjen novembra 2015 ter oktobra 2018. Poslovnik kakovosti opisuje sistem vodenja in je dostopen vsem zaposlenim. Odgovorna oseba za pripravo in vzdrževanje Poslovnika je predsednik Komisije za spremljanje in zagotavljanje kakovosti. Vse predloge in spremembe potrjuje komisija v soglasju z ravnateljem VSS. Predlog spremembe vsakega dokumenta lahko posredujejo vsi organi VSS ter jih uskladijo in sprejmejo po veljavnih pravnih aktih. Ravnatelj VSS ima odgovornost in pooblastila za vzpostavljanje, izvajanje in vzdrževanje, pregled in stalno izboljševanje sistema vodenja kakovosti. Predsednik Komisije za spremljanje in zagotavljanje kakovosti na VSS je odgovoren za prenos in širjenje nalog kakovosti do vseh zaposlenih in tudi za nadzor nad izvajanjem sistema. Smiselno bi bilo, da je poslovnik kakovosti tudi javno objavljen.

Trenutni sistem zbiranja informacij za samoevalvacijo sloni le na anketi o izvajanju pouka in anketi za diplomante. Vzpostaviti je potrebno jasen in delujoč sistem notranje kakovosti in njenega preverjanja, z večjo vključenostjo vodstva, Komisije za spremljanje in zagotavljanje kakovosti in ostalih deležnikov. Vse deležnike je potrebno redno in javno obveščati o rezultatih, načrtih ter o pomenu kakovosti za delo na šoli.

### **b) samoevalvacijsko poročilo za zadnje zaključeno samoevalvacijsko obdobje, ukrepi na podlagi samoevalvacije v obdobju od zadnje zunanje evalvacije (oz. od ustanovitve) ter načrt izboljšav za prihodnje samoevalvacijsko obdobje:**

Priložena samoevalvacijska poročila Višje šole za ustne higienike za zadnja tri leta so izredno skromna, pripravljena na 3-4 straneh. V poročilih ni opredeljenih ukrepov in tudi ne načrta izboljšav za prihodnje samoevalvacijsko obdobje. Čeprav je v dokumentaciji zabeleženo, da so samoevalvacijo v SKALDENSu izvedli na osnovi rezultatov, ki so jih pridobili: z analizo vpisa študentov, obiskom informativnih dni, s spremljanjem študijskih rezultatov, z analizo študijskega procesa, z anketiranjem študentov, z razgovori ravnatelja s strokovnimi delavci, celotno končno samoevalvacijsko poročilo ne podaja konkretnih rezultatov in izsledkov.

Poudariti je potrebno, da je Višja strokovna šola priložila dokument »Načrt ukrepov na podlagi samoevalvacije«. V dokumentu so predstavljene aktivnosti, ki jih je Višja šola sprejela na podlagi zadnjega mnenja Sveta Nacionalne agencije Republike Sloveniji za kakovost v visokem šolstvu (zunanja evalvacija 2018). Višja šola je sprejela in izvaja naslednje ukrepe:

- zaposlen je organizator praktičnega izobraževanja, ki ima imenovanje predavatelja na Višji strokovni šoli za ustne higienike,
- preko zbirke EBSCO Dentistry & Oral Sciences Source vCMK MF se lahko dostopa do revij- Journal of Dental Hygiene, International Journal of Dental Hygiene, The Canadian Journal of Dental Hygiene (dodatno tudi revije Dental hygiene news, RDH). Povezavo do zbirke se dobi v digitalni knjižnici CMK na [https://libguides.mf.uni-lj.si/dkcmk/za\\_zobozdravnike](https://libguides.mf.uni-lj.si/dkcmk/za_zobozdravnike). Dostopa se lahko iz prostorov UL MF, ali pa preko oddaljenega dostopa CMK . Učbenik Clinical

periodontology and implant dentistry (6. izdajo) je na voljo v angleščini. Za izposajo je tudi učbenik Klinička parodontologija i dentalna implantologija, ki je prevod 4. izdaje učbenika Clinical periodontology and implant dentistry. Za izposajo in oddaljen dostop je potrebno imeti urejeno članstvo v CMK. Šola je že pred več kot 2 leti naročila in tudi plačala revijo International Journal of Dental Hygiene, vendar jo še nismo prejeli (Subscription Reference: N9003196113Customer's Account Number: 1003596818). Poskušajo priti do online dostopa, ki bo na spletni strani VSŠUH in dostopen študentom,

- izgled diplomskih nalog je poenoten,
- V študijskem letu 2020/2021 se izvajajo praktične vaje tudi na fantomih na podjetju Prodent,
- spletna stran šole je posodobljena – [www.skaldens.si](http://www.skaldens.si).

### **c) kako notranji sistem kakovosti omogoča in spodbuja razvijanje, povezovanje in posodabljanje izobraževalne, strokovne, razvojne oziroma umetniške dejavnosti ter vpliv te dejavnosti na okolje:**

Višja šola z osnovnimi oblikami evalvacije (Anketa o kakovosti pouka ter Anketa za diplomante) spremlja študijski proces le na osnovnem nivoju. Za izboljšanje sistema kakovosti bi bilo pri anketiranju potrebno zajeti vsa področja kakovosti (študijski proces, zadovoljstvo s predmeti oz. predavatelji, praktično izobraževanje, materialne razmere, zadovoljstvo predavateljev), na podlagi česar bi lahko pripravili tudi ustrezne ukrepe za izboljšanje izobraževalnega procesa ter večjega sodelovanja z okoljem. Vsekakor je potrebno večje vključevanje vseh deležnikov, še posebej Komisije za spremljanje in zagotavljanje kakovosti, ki bi morala pri vseh aktivnostih samoevalvacije prevzeti vodilno vlogo.

Višja strokovna šola v pripombah na ugotovitve strokovnjakov pojasnjuje, da bo v bodoče razširila vsebino anketnih vprašalnikov in na podlagi rezultatov ter sodelovanjem Komisije za kakovost ustrezno pripravila ukrepe za izboljšanje izvedbe študijskega procesa.

### **Izpolnjuje standarde kakovosti**

#### **Prednosti:**

Prednosti niso bile ugotovljene.

#### **Priložnosti za izboljšanje:**

- vzpostaviti jasn in delujoč sistem notranje kakovosti in njenega preverjanja,
- večja vključenostjo vodstva in Komisije za spremljanje in zagotavljanje kakovosti v sistem zagotavljanja kakovosti,
- priprava ustreznega načrta ukrepov za razvijanje in posodabljanje študijskega procesa in realizacije ukrepov,
- vse deležnike je potrebno redno in javno obveščati o rezultatih, načrtih ter o pomenu kakovosti za delo na šoli.

#### **Delno izpolnjuje standarde kakovosti:**

- Višja strokovna šola pri zagotavljanju in spremljanju kakovosti nima ustrezno zagotovljene zanke kakovosti, pri izvajanju in spremljanju kakovosti nima pripravljenih ustreznih ukrepov za izboljšanje študijskega procesa, ter realizacije le teh. Kot pojasnilo skupina strokovnjakov izpostavlja, da višja strokovna šola v vseh letih ni pripravljala anketiranja, ki bi zajemalo vsa področja izobraževanja in tudi

ne dovolj poglobljenega samoevalvacijskega poročila. Tako tudi niso bili prepoznani in pripravljene ustrezni ukrepi, s katerimi bi višja šola lahko izboljšala izvajanje študijskega procesa (npr. izvajanje praktičnega izobraževanja). Pri celotnem uvajanju kakovosti pogrešamo večjo vlogo Komisije za kakovost.

#### **Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:**

Pomanjkljivosti oz. neskladnosti niso bile ugotovljene.

### **7. standard: Šola deležnike in javnost sproti obvešča o študijskih programih in svoji dejavnosti.**

#### **Preverjajo se dostopnost, vsebina, zanesljivost, razumljivost in natančnost informacij o dejavnosti šole, še posebej pa informacije o študijskih programih in njihovem izvajanju ter strokovni oziroma umetniški dejavnosti s področij teh programov:**

Informacije o študijskem programu »ustni higienik« so dostopne na spletni strani Višje strokovne šole Skaldens, ki je zgolj v slovenskem jeziku in na spletni strani Slovenskega združenja za ustne higienike. Na spletni strani pogrešamo več predstavljenih aktivnosti in dogodkov, povezanih z delovanjem višje strokovne šole, ki bi vsekakor bili pomembni tudi kot promocija višješolskega programa in pripomogli k večji prepoznavnosti študijskega programa in poklica Ustni higienik.

Ob vpisu in ob informativnem dnevu študenti prejmejo vse potrebne informacije in promocijsko gradivo v referatu Višje strokovne šole.

Omeniti je potrebno zgledno pripravljeno poglavje v zborniku Skupnost višjih strokovnih šol Republike Slovenije, v katerem je delovanje SKALDENS lepo predstavljeno na strani 170. Tudi v publikaciji Vpisnik, ki je namenjena pomoči tistim, ki iščejo ustrezno šolo za vpis, je podan kontakt SKALDENS UO VSŠUH.

Iz razgovorov je razbrati, da obveščanje študentov in zaposlenih poteka v glavnem preko e-pošte, pri čemer za obveščanje študentov uporabljajo skupni mail in mail predstavnika študentov. Velik del informacij je študentom na voljo v neposredni komunikaciji z referatom, kjer lahko z referatom komunicirajo tudi preko telefona. Višja strokovna šola nima vzpostavljenih e-učilnic, kjer bi lahko bile na volje tudi informacije študentom, predvsem pa študijsko gradivo ter drugi potrebni dokumenti.

#### **Izpolnjuje standarde kakovosti**

##### **Prednosti:**

Prednosti niso bile ugotovljene.

##### **Priložnosti za izboljšanje:**

- na spletno stran vključiti več vsebin za potrebe zunanjih deležnikov tudi z namenom promocije študijskega programa in aktivnosti ter vzpostavitve angleške spletne strani.

#### **Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:**

Pomanjkljivosti oz. neskladnosti niso bile ugotovljene.

## 2. KADRI (7. člen meril)

**8. standard: Zagotovljeni so predavatelji in drugi strokovni delavci za kakovostno opravljanje pedagoškega, strokovnega, razvojnega oz. umetniškega dela.**

### a) zagotavljanje pedagoškega in strokovnega razvoja predavateljev in drugih strokovnih delavcev od zadnje zunanje evalvacije:

Predavatelji na Višji strokovni šoli so izjemno strokovno usposobljeni in imajo ustrezna imenovanja v naziv predavatelj Višje strokovne šole. Predavatelji se strokovno izpopolnjujejo v okviru matičnih institucij. Šola je v razgovorih izpostavila, da želijo pri izvajanju izobraževalnega procesa v prihodnosti več vključevanja in sodelovanja mlajših predavateljev, dva mlajša predavatelja sta že trenutno v postopku imenovanja.

Šola nima podpisanih Erasmus listin, in ne izvaja študijskih izmenjav za študente ter izmenjav predavateljev.

### b) dosežki predavateljev iz stroke:

Predavatelji in inštruktorji na Višji strokovni šoli so visoko usposobljeni, vsi z doktorskimi oz. magistrskimi nazivi, nekateri izmed predavateljev imajo akademske nazive tudi na drugih fakultetah. Večinoma so redno zaposleni na Medicinski fakulteti, Stomatološki kliniki oz. UKC Ljubljana ter se redno strokovno izpopolnjujejo na svojem področju, kar dokazujejo tudi z mednarodnimi objavami.

### c) vrsta zaposlitve predavateljev in drugih strokovnih delavcev:

Šola ima pogodbe o redni zaposlitvi sklenjene z direktorico (kot referentko v študentski pisarni), ravnateljem (20% polnega del. časa) in organizatorico praktičnega izobraževanja (20% polnega del. časa). Direktorica zavoda na razgovorih ni bila prisotna. V dokumentaciji je zapisano, da direktorica Zavoda opravlja delo referenta, kar pa iz razgovorov in pojasnil o obsega dela pomočnice referentke, ni bilo razvidno.

Iz razgovorov in iz Poročila Višje strokovne šole o doseženih ciljih in rezultatih poslovanja v letu 2020 je razvidno, da ima šola pogodbeno zaposlenih 23 predavateljev, 2 asistenta, 2 srednji medicinski sestri (kot zobni asistentki), pomočnico referentke ter sodelavca na področju IKT.

### Izpolnjuje standarde kakovosti

#### Prednosti:

- visoka strokovna usposobljenost predavateljev.

#### Priložnosti za izboljšanje:

- razmisliti o povečanju deleža redno zaposlenega kadra.

#### Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

Pomanjkljivosti oz. neskladnosti niso bile ugotovljene.

**9. standard: Zagotovljeni so strokovno-tehnični in upravno-administrativni delavci (v nadaljevanju: nepedagoški delavci) za učinkovito pomoč in svetovanje.**

**a) vrste in ustreznost pomoči ter svetovanja študentom in drugim deležnikom:**

V referatu za študijske zadeve je pogodbeno zaposlena pomočnica referentke, ki je 100% zaposlena na MF in skrbi za celoten potek študijskega procesa, od priprave urnikov do komunikacije s študenti ter predavatelji. Pri ogledu študijskih prostorov smo v referatu seznanjeni, da so študentom na voljo tudi posamezni izvodi študijskih gradiv. Delovni čas referata je vsak dan od ponedeljka do petka od 15.00 do 16.30 ure, ali po dogovoru. Študenti komunicirajo s referatom v glavnem preko elektronske pošte in so s tem načinom zadovoljni. V referatu ni na voljo računalniškega programa, ki bi omogočal lažje in kakovostno vodenje in vpogled v celotno izvajanje študijskega programa tako za referenta kot za študente (npr: elektronska prijava-odjava na izpit, e-index, seznam opravljenih izpitov, seznam drugih potrebnih evidenc).

Lastne knjižnice Višja strokovna šola nima. Izvodi diplomskih nalog so na razpolago v referatu Višje šole.

Na področju IKT je pogodbeno zaposlen sodelavec, ki je dostopen za pomoč študentom in predavateljem, kar se je še posebej pokazalo pozitivno v času Covid 19.

Višja šola za potrebe računovodstva uporablja zunanji računovodski servis.

**b) število, delovno področje in izobrazbena struktura nepedagoških delavcev:**

Pomočnica referentke za študijske zadeve opravlja naloge: organizacija vpisa, priprava urnika, informacije ob vpisu in informativnem dnevu, vodenje evidence v Ceuviz-u, vodenje vso evidenco izpitov ter hkrati vso podporo študentom glede izpitnih rokov, študijskega gradiva, diplom, ter za vso obveščanje in komunikacijo s študenti in predavatelji. Študente o rezultatih izpitov obveščajo preko elektronske pošte z vpisnim številkami študentov.

Sodelavec IKT je zadolžen za sprotno urejanje vseh zadev na področju IKT, za pomoč študentom in predavateljem pri vzpostavljanju spletnih povezav (tudi v času Covida 19), za predstavitev na socialnih omrežjih ter za vzpostavitev in pričetek delovanja aplikacije v navezavi za ameriško institucijo (aplikacijo bodo lahko uporabljali tudi študenti Skaldensa). Trenutno poteka tudi poskus vzpostavitve e učilnic, ki bi naj zaživele v septembru 2021. Predvidevajo, da bodo v e učilnicah dostopna gradiva ter tudi posneta predavanja.

Po podjemni pogodbi sta zaposleni tudi dve delavki - zobozdravstveni asistentki, ki asistirata študentom na praktičnih vajah in skrbita za ustrezno naročanje pacientov (za normalni potek kliničnih vaj).

### **c) izobraževanje in usposabljanje nepedagoških delavcev:**

Iz razgovorov tekom zunanje evalvacije je bilo razbrati, da se predavatelji ustrezno strokovno izpopolnjujejo na različnih konferencah in mednarodnih kongresih. O izobraževanju in usposabljanju nepedagoških skupina strokovnjakov ni bila seznanjena.

#### **Izpolnjuje standarde kakovosti**

##### **Prednosti:**

Prednosti niso bile ugotovljene.

##### **Priložnosti za izboljšanje:**

- razmisliti o uvedbi računalniškega programa za vzpostavitev e-podprtih potrebnih evidenc v referatu za študente,
- razmisliti o sodelovanju s knjižničarko kot pomoč študentom in pedagoškemu kadru,
- ustrezno izobraževanje in strokovno usposabljanje tudi za nepedagoške delavce.

##### **Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:**

Pomanjkljivosti oz. neskladnosti niso bile ugotovljene.

### **3. ŠTUDENTI (8. člen meril)**

#### **10. standard: Šola študentom zagotavlja ustrezno pomoč in svetovanje.**

##### **a) upoštevanje raznolikosti in potreb študentov pri vzpostavljanju in določanju vsebine svetovanja oziroma pomoči zanje:**

Študentom je omogočeno informiranje in svetovanje o vpisu na višjo šolo in predvidenih aktivnostih za dokončanje programa in pridobitev kvalifikacije s pomočjo pisnih informacij na spletni strani šole, kakor tudi z osebnim stikom z referatom. Iz razgovorov je razvidno da študenti ne pridobivajo aktivno informacij o možnostih nadaljnega šolanja. Smiselni bi bil razmislek o ustreznem svetovanju in vzpostavitvi aktivnosti za spodbujanje vključevanja v proces nadaljnega šolanja oz. bolj na študenta osredotočeno karierno svetovanje.

##### **b) pravočasno in učinkovito obveščanje študentov:**

Šola ima manjše število vpisanih študentov, ki izkazujejo visoko stopnjo povezanosti z referatom za študijske zadeve. Iz razgovorov so študenti izrazili visoko zadovoljstvo s storitvami referata, ki podaja informacije v primernem času. Komuniciranje s študenti poteka osebno, preko elektronske pošte in z razgovori ter z izvoljenimi predstavniki študentov na sejah organov šole.

##### **c) spremljanje zadovoljstva študentov s storitvami:**

Zadovoljstvo študentov s ponujenimi storitvami se spremlja zaradi majhnega števila vpisanih študentov v veliki meri z neformalnimi razgovori s ključnimi deležniki fakultete. Študenti so izrazili visoko zadovoljstvo s hitro odzivnostjo v razreševanju odprtih dilem povezanih s ponujenimi storitvami na višji šoli.

#### **d) pomoč pri sklepanju pogodb o praktičnem izobraževanju:**

Šola ima določenega organizatorja praktičnega izobraževanja. V postopku zunanje evalvacije je šola predložila tudi bipartitne pogodbe sklenjene med višjo šolo in ustanovami, ki izvajajo praktično izobraževanje. Iz razgovorov je razvidno, da študenti opravljajo krajše observacijske obiske pri delodajalcih v skupnem trajanju 16-20 ur (4-5 srečanj pri delodajalcih), simulacijsko praktični pouk in praktični pouk na Stomatološki kliniki. Praktičnega izobraževanja izven omenjenih modalitet praktičnega izobraževanja študenti ne opravljajo. Tako tudi individualnih tripartitnih pogodb študenti z delodajalci ne sklepajo.

#### **Izpolnjuje standarde kakovosti**

##### **Prednosti:**

- visoko motivirano in predano strokovno osebje šole nudi študentom hitre in zanesljive informacije o izvajanju študijskega programa.

##### **Priložnosti za izboljšanje:**

- razvitje mehanizmov za karierno svetovanje ob nadaljevanju študija,
- priprava tripartitnih pogodb za izvajanje praktičnega izobraževanja pri delodajalca vezano na individualnega študenta.

##### **Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:**

Pomanjkljivosti oz. neskladnosti niso bile ugotovljene.

**11. standard: Študenti imajo zagotovljene kakovostne razmere za študij, strokovno, razvojno oziroma umetniško delo, praktično izobraževanje ter obštudijsko dejavnost.**

#### **a) izvajanje študija in razmere zanj glede na potrebe in pričakovanja študentov:**

Študijski program se izvaja v najetih prostorih Stomatološke klinike in drugih ustanov. V okviru študija imajo študenti omogočen dostop do prostorov med 16.00-20.00 oz. ob drugih predvidenih terminih izvajanja višješolske dejavnosti.

#### **b) omogočanje ustreznega strokovnega, razvojnega oziroma umetniškega dela študentov:**

Študenti imajo na voljo za razvoj praktičnih sposobnosti delo v okviru simulacijskega učenja. Za razvoj strokovnega znanja se je fakulteta med epidemijo covid-19 posluževala telekomunijskih orodij, kot so videokonferenčne platforme. Gradivo so izvajalci pouka delili s študenti s pomočjo elektronske pošte in distribucijo s pomočjo USB ključkov. Le pri predmetu informatika so se posluževali študenti elektronske učilnice, ki pa ima gostovanje pri visokošolski instituciji izven višje šole Skaldens. Šola tako nima na voljo elektronskih učilnic ali platform za izmenjavo gradiva in razvoj strokovnega znanja. Dostop do literature (obvezne in neobvezne, kakor tudi diplomskih nalog) je mogoč s sklenjenimi pogodbami z drugimi knjižnicami in v referatu višje šole. Zastavlja se vprašanje, kako lahko študenti na fakulteti pridobijo ustrezno gradivo za razvoj svoje diplomske naloge in tako primerno razvijajo svoje strokovno delo.



iz razgovorov je sicer razvidno, da študenti pridobivajo vire za strokovno delo tako s pomočjo knjižnic s katerimi ima sklenjena šola pogodbe, kakor tudi s pomočjo učiteljev vključenih v študijski program. Toda za nadaljnji strokovni razvoj predstavlja tovrstni razvoj tveganje za onemogočanje strokovnega dela.

Šola je v evalvacijskem obdobju sicer sodelovala tudi pri nekaj javnozdravstvenih projektih povezanih s parodontologijo, ki so ji omogočile neposredni vpliv na izvajanje preventivnih dejavnosti.

**c) razmere za obštudijsko dejavnost, če ima šola vpisane redne študente:**

/

**d) omogočanje ustreznega in kakovostnega praktičnega izobraževanja študentov:**

Šola izvaja priprave na praktični pouk s pomočjo simulacijskega učenja (učenja na fantomih). Le to učenje je predpriprava za delo na bolniku in predstavlja sodobno metodo poučevanja. Študenti nato nadaljujejo svoj študij z asistenco študentom višjega letnika programa ustni higienik ob delu v prostorih Stomatološke klinike, kot del praktičnega izobraževanja na višji šoli. S pridobitvijo dodatnih izkušenj nato študenti prevzamejo tudi vlogo izvajalca storitev. Pri delodajalcih študenti opravljajo le 16-20 ur praktičnega opazovanja, ki je razumljeno skozi razgovore kot opazovalno delo. Individualni študent tekom študijskega procesa ne opravlja dela pri delodajalcu v večjem obsegu. Šola študentu ponudi opravljanje observacijskega dela v eni izmed 4 učnih baz, kjer opravi manjši delež ur praktičnega usposabljanja za individualizirano delo v ambulantah šola nima nabora delodajalcev, niti tovrstnega izobraževanja ne predvideva.

Višja strokovna šola v pripombah na ugotovitve skupine strokovnjakov poudarja, da bo Višja šola v študijskem letu 2021/22 povečala število ur praktičnega izobraževanja s skladu s študijskim programom. (opomba: ostala pojasnila je višja šola podala v pripombah na 4. standard)

**Izpolnjuje standarde kakovosti**

**Prednosti:**

- uvedba sodobnega simulacijskega učenja in dostopnost vadbe na simulatorjih za pridobitev praktičnih veščin.

**Priložnosti za izboljšanje:**

- pridobitev ustreznih platform za dolgotrajno izmenjavo strokovnih gradiv in dostopnost strokovnega gradiva za študente (e-učilnica),
- razvoj lastnih dejavnosti, ki omogočijo dostop do strokovne literature.

**Delno izpolnjuje standarde kakovosti:**

- praktično izobraževanje v okviru študijskega programa ne poteka v celoti pri delodajalcu.

**Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:**

Pomanjkljivosti oz. neskladnosti niso bile ugotovljene.

## **12. standard: Šola uspešno varuje pravice študentov.**

### **a) delovanje organov šole na tem področju:**

Šola omogoča ustrezno napredovanje v programu študentom, ki izpolnjujejo pogoje študijskega programa. Ustrezno ima urejeno področje priznavanja predhodnih veščin s postopkom za podajo na Komisijo za študijske zadeve, ki vlogo ustrezno obravnava. Nenavadno je zagotavljanje pogoje za zaključek študijskega programa, saj višja šola zahteva določitev tem diplomskih nalog s pomočjo žreba teme. Tovrstno delovanje ima zaradi neupoštevanja želj študentov (oz. omejenega upoštevanja le teh) lahko omejevalni učinek na svobodo izbire in tako na varovanje pravice študenta do izbire vsebine strokovne poglobitve, ki bi zagotavljalo študentu ustrezno motivacijo za strokovno poglobitev.

### **b) mehanizmi za prepoznavanje in preprečevanje diskriminacije ranljivih skupin študentov ter diskriminacije na podlagi osebnih okoliščin in prepričan študentov:**

Na višji šoli je zaradi majhnega števila študentov razreševanje morebitnih sumov diskriminacije poteka na neformalni ravni direktno z vodstvom šole. Iz razgovorov je zaznati zadovoljstvo s trenutnimi mehanizmi delovanja. Ob rasti kolektiva in števila študentov pa je potrebno postopke mehanizmov tudi ustrezno formalizirati in tako omogočiti jasne pritožbene poti za razreševanje tovrstnih vsebin.

### **c) sodelovanje predstavnikov študentov v organih šole z drugimi študenti:**

Predstavniki študentov so zaradi majhnega števila študentov tesno povezani z drugimi študenti. Med študenti vlada zadovoljstvo s pretokom informacij med predstavniki študentov in drugimi študenti.

### **Izpolnjuje standarde kakovosti**

#### **Prednosti:**

Prednosti niso bile ugotovljene.

#### **Priložnosti za izboljšanje:**

- natančneje formalizirati postopek pridobivanja povratnih informacij o poteku študija in potrebnih priložnostih za izboljšanje,
- pripraviti mehanizme proti diskriminaciji na podlagi osebnih okoliščin ali prepričan študentov,
- omogočiti svobodno izbiro teme diplomske naloge z razpisom tem diplomskih nalog in prekinitvijo prakse žrebanj tem.

#### **Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:**

Pomanjkljivosti oz. neskladnosti niso bile ugotovljene.

## **13. standard: Študenti sodelujejo pri vrednotenju ter posodabljanju vsebin in izvajanja dejavnosti šole.**

### **a) sodelovanje študentov pri oblikovanju poslanstva, strateških usmeritev, pri samoevalvaciji šole in študijskih programov:**

Študenti so vključeni v samoevalvacijske postopke v večji skupini s pomočjo analize zadovoljstva s študijskim programom in storitvami s pomočjo anketnih vprašalnikov in s pomočjo neformalnih pogovorov. Neformalne pogovore uporabljajo za izvajanje postopkov izboljšav študijskega programa. Prav tako s pomočjo neformalnih pogovorov študentom omogočijo sodelovanje pri samoevalvaciji študijskih programov in šole.

#### **b) načini zagotovitve sodelovanja pri samoevalvaciji in posodabljanju dejavnosti:**

Člana Komisije za spremljanje in zagotavljanje kakovosti sta sodelovala na sejah Komisije za kakovost. Iz razgovorov je bilo zaznati, da študenti niso dobro seznanjeni z izsledki anket in SEP, zato predlagamo, da Višja šola motivira še ostale študente pri izpolnjevanju anket in ozavešča o njihovem pomenu.

#### **Izpolnjuje standarde kakovosti**

##### **Prednosti:**

Prednosti niso bile ugotovljene.

##### **Priložnosti za izboljšanje:**

- večja motiviranost študentov za izpolnjevanje anket,
- podkrepiti pretok informacij od študentov-študentskih predstavnikov do Komisije za kakovost.

##### **Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:**

Pomanjkljivosti oz. neskladnosti niso bile ugotovljene.

#### **4. MATERIALNE RAZMERE (9. člen meril)**

#### **14. standard: Prostori in oprema šole omogočajo kakovostno izvajanje vseh dejavnosti.**

#### **Presoja prostorov in opreme se opravi ob upoštevanju potreb za pedagoško, strokovno, razvojno oziroma umetniško dejavnost, načina izvajanja študijskih programov in števila vpisanih študentov:**

Komisija si je prostore, namenjene študijskemu procesu, ogledala 5. 7. 2021 v popoldanskih urah. Ogledali smo si naslednje prostore za izvajanje študijskega procesa:

- predavalnico na Stomatološki kliniki v prvem nadstropju, kjer v glavnem potekajo predavanja za prvi letnik. Drugi letnik ima predavanja pretežno na Malenškovi 1 v prostorih Društva vojnih invalidov Ljubljana - tega prostora ni bilo možno ogledati. Tam je bil nekoč tudi vrtec, ki ga sedaj ni več v teh prostorih. (Iz poslovnega registra je razbrati, da je na tej lokaciji omenjen zasebni vrtec Lepa zgodba, Zasebni zavod mladost in modrost, Zavod za medgeneracijsko sodelovanje.)
- predavalnico na Stomatološki kliniki v pritličju (kjer potekajo predavanja),
- vajalnico na Stomatološki kliniki z 8 zobozdravstvenimi stoli (kjer potekajo klinične vaje),
- referat za študente na Stomatološki kliniki, kjer je moč kupiti dostopno učno gradivo ter si ogledati diplomske naloge,
- garderobo za študente na Stomatološki kliniki,
- prostor za izvajanje vaj na fantomskih glavah v prostorih podjetja Prodent.

Višja strokovna šola izvaja študijski proces v prostorih Stomatološke klinike v skladu z najemno pogodbo, ki so jo sklenili Ministrstvo za zdravje, Klinični center Ljubljana in SKALDENS ter opredeljuje najem naslednjih prostorov:

- knjižnica s pripadajočim inventarjem v izmeri 48 kvadratnih metrov v prvem nadstropju SPS Stomatološke klinike, Hrvatski trg 6, Ljubljana (mišljena predavalnica v prvem nadstropju, prostor dejansko ne predstavlja knjižnice)
- učilnica za delo na fantomih v izmeri 60 kvadratnih metrov, v kleti, 20 delovnih mest za simulacijo in 20 fantomskih glav.
- Vajalnica Centra za ustne bolezni v izmeri 78 kvadratnih metrov v pritličju s 7 zobozdravniškimi delovnimi mesti
- Garderobne omarice za študente v izmeri 10 kvadratnih metrov, 20 garderobnih omaric.

Najem prostorov se izvaja le od ponedeljka do četrтка od 16. do 20.00 ure. Najem prostorov vključuje tudi pravico do uporabe sanitarij in skupnih prostorov Stomatološke klinike.

Društvo vojnih invalidov, Malenškova 1, Ljubljana, potrjuje, da od leta 2004 oddajajo Skaldensu OE VSŠUH najem seminarske sobe, v kateri je vsa potrebna oprema za izvajanje pouka - predavanje in seminarjev.

Višja strokovna šola nima lastne knjižnice. V referatu so na razpolago le posamezni izvodi študijskega gradiva in izvodi diplomskih nalog. Strokovni delavci in študenti imajo na razpolago Centralno medicinsko knjižnico, ki je v neposredni bližini prostorov izvajanja pouka. CMK razpolaga tudi z ustreznim številom računalnikov, ki so na voljo študentom. S članstvom v CMK si študenti lahko izposojajo potrebno strokovno literaturo.

Iz dopisa predstojnice CMK mag. Anamarije Rožić je razvidno, da je Centralna medicinska knjižnica javna in nudi storitve vsem zainteresiranim. Potrjujejo, da lahko študentje Višje strokovne šole za ustne higienike uporabljajo CMK in njene storitve v skladu s storitvami javne knjižnice.

### **Izpolnjuje standarde kakovosti**

#### **Prednosti:**

- uvajanje vaj na fantomskih glavah pri zunanjem podjetju v pilotnem letu.

#### **Priložnosti za izboljšanje:**

- vzpostaviti knjižnično dejavnost oz. digitalno knjižnico.

#### **Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:**

Pomanjkljivosti oz. neskladnosti niso bile ugotovljene.

<b>15. standard: Zagotovljene so prilagoditve študentom z različnimi oblikami invalidnosti.</b>
---

**a) prilagoditve prostorov in opreme:** Prilagoditve prostorov in opreme so na Stomatološki kliniki zagotovljene v enakem obsegu kot študentom dentalne medicine MF UL. Prilagoditev prostorov in opreme na Malenškovi ulici 1 ter pri pogodbenikih, ki izvajajo terenske vaje, neposredno nismo mogli preveriti. Prilagoditev na lokacijah terenskih vaj nismo mogli preveriti.

**b) komunikacijska in informacijska dostopnost:** Komunikacijska dostopnost je prek zaposlene delavke v referatu ves čas mogoča in to celo izven urnika. Zaposlena je zelo odzivna in to so sogovorniki ves čas poudarjali.

**c) prilagoditve študijskih gradiv in izvajanja študija:** Do sedaj še niso imeli študenta z invalidnostjo. Če bi šlo za večjo onesposobljenost, bi presodili rešitve - študentom so zelo dostopni.

### **Izpolnjuje standarde kakovosti**

#### **Prednosti:**

Prednosti niso bile ugotovljene.

#### **Priložnosti za izboljšanje:**

- Priprava okvirnega načrta za primer vpisa študenta z onesposobljenostjo.

#### **Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:**

Pomanjkljivosti oz. neskladnosti niso bile ugotovljene.

<b>16. standard: Zagotovljeni so ustrezni in stabilni finančni viri za izvajanje in nadaljnji razvoj višješolske dejavnosti.</b>
--

### **Presoja se finančni načrt za naslednje obdobje, za katerega je sklenjena pogodba s pristojnim ministrstvom, in uspešnost pri uresničevanju finančnih načrtov:**

Iz priložene dokumentacije smo razbrali, da SKALDENS pridobiva sredstva za delo: iz sredstev ustanovitelja, s subvencijami, s sponzorstvom, s prostovoljnimi prispevki različnih organizacij, z darili občanov in prostovoljnim delom, s šolninami in prispevki za tečaj, s prodajo blaga na trgu, s plačili za storitve.

Zavod razpolaga s presežkom prihodkov nad odhodki, ki jih doseže pri opravljanju svoje dejavnosti, za opravljanje in razvoj svoje dejavnosti in v druge z zakonom določene namene. O načinu razpolaganja s presežkom odloča svet zavoda v skladu s programom in finančnim načrtom zavoda. Cena šolnine za eno leto znaša 7.000,00 €, za 2 leti 14.000,00 €. Možno je plačilo v 2 obrokih. Šolnina na 2 obroka znaša 7.500,00 EUR na leto. Vodstvo SKALDENSE ugotavlja, da so bile vse naloge s področja delovanja Zavoda in njegove OE kvalitetno in strokovno opravljene. Tudi z vidika gospodarnosti in učinkovitosti poslovanja Višja šola zagotavlja, da so izpolnili vse zastavljene naloge, pri čemer so se dosledno držali načela dobrega gospodarja.

SKALDENS je priložil Poročilo za leto 2020. Pojasnjujejo izkaze, ki so sestavljeni v skladu s Slovenskim računovodskim standardom 34 (2016). Stroški storitev zajemajo stroške najemnin, predavateljev in asistentov in stroške poslovanja Zavoda. Na zavodu sta redno zaposleni dve osebi. Zavod za osnovna sredstva obračunava amortizacijo z metodo enakomernega časovnega amortiziranja. Opredmetena osnovna sredstva merijo po njihovem pripoznanju po modelu nabavne vrednosti. V poslovnem letu 2020 zavod ni spreminjal amortizacijskih stopenj. Zavod ni prejel ali porabil namenska sredstva po

namenih ter znotraj teh sredstev posebej prejeta in porabljena proračunska sredstva. V izkazu poslovnega izida so prikazali čisti presežek prihodkov obračunskega obdobja in z njimi pokrili pretekle presežke odhodkov. Presežek se bo razporedil v skladu z aktom Zavoda.

### **Izpolnjuje standarde kakovosti**

#### **Prednosti:**

Prednosti niso bile ugotovljene.

#### **Priložnosti za izboljšanje:**

Priložnosti niso bile ugotovljene.

#### **Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:**

Pomanjkljivosti oz. neskladnosti niso bile ugotovljene.

<b>17. standard: Knjižnica šole ima ustrezno študijsko in strokovno literaturo ter zagotavlja kakovostne knjižnične storitve.</b>
---

#### **a) ustreznost strokovne in študijske literature:**

SKALDENS – Višja strokovna šola nima lastne knjižnice.

Iz dopisa predstojnice Centralne medicinske knjižnice (CMK) mag. Anamarije Rožić je razvidno, da je Centralna medicinska knjižnica javna in nudi storitve vsem zainteresiranim. Potrjujejo, da lahko študentje Višje strokovne šole za ustne higienike uporabljajo CMK in njene storitve v skladu s storitvami javne knjižnice.

#### **b) založenost knjižnice, dostopnost gradiva, informacijska bibliografska podpora in dostop do baz podatkov:**

Višja šola nima lastne knjižnice. Učno gradivo za študente je dostopno v referatu ali pa gradivo dobijo od mentorjev in predavateljev v angleščini, slovenščini. Predavatelji so jim predali gradivo s predavanj tudi na USB ključkih.

Pri pripravi seminarских nalog ali pri drugih zadolžitvah se študenti poslužujejo tudi javnih knjižnic v domačem kraju, šola ima tudi na razpolago uporabo CMK (v skladu s pogodbo s CMK).

Preko zbirke EBSCO Dentistry & Oral Sciences Source vCMK MF se lahko dostopa do revij- Journal of Dental Hygiene, International Journal of Dental Hygiene, The Canadian Journal of Dental Hygiene (dodatno tudi revije Dental hygiene news, RDH). Povezavo do zbirke se dobi v digitalni knjižnici CMK na [https://libguides.mf.uni-lj.si/dkcmk/za\\_zobozdravnike](https://libguides.mf.uni-lj.si/dkcmk/za_zobozdravnike). Dostopa se lahko iz prostorov UL MF, ali pa preko oddaljenega dostopa CMK. Učbenik Clinical periodontology and implant dentistry (6. izdaja) je na voljo v angleščini. Za izposajo je tudi učbenik Klinička parodontologija i dentalna implantologija, ki je prevod 4. izdaje učbenika Clinical periodontology and implant dentistry. Za izposajo in oddaljen dostop je potrebno imeti urejeno članstvo v CMK. Šola je že pred več kot 2 leti naročila in tudi plačala revijo International Journal of Dental Hygiene, vendar jo še nismo prejeli (Subscription Reference: N9003196113). Poskušajo priti do online dostopa, ki bo na spletni strani VSŠUH in dostopen študentom.

#### **c) strokovna pomoč zaposlenih v knjižnici:** Nimajo lastne knjižnice.

**d) razvoj knjižnične dejavnosti:** Predlagamo, da razvijejo knjižnično dejavnost, lahko tudi v digitalni obliki.

Višja strokovna šola v pripombah na ugotovitve strokovnjakov poudarja, da ZVSI ne določa, da mora imeti šola »lastno« knjižnico in da je namen zagotavljanja ustrezne knjižnice v zagotavljanju ustreznega študijskega gradiva študentom. VSŠUH pojasnjuje, da imajo njeni študenti popoln dostop do uporabe storitev Centralne medicinske knjižnice, ki je vsekakor ustrezno založena z vso literaturo, ki jo študenti uporabljajo pri svojem študiju na VSŠUH. In pojasnjujejo, da je VSŠUH postopku vzpostavitve digitalne knjižnice.

#### **Izpolnjuje standarde kakovosti**

##### **Prednosti:**

Prednosti niso bile ugotovljene.

##### **Priložnosti za izboljšanje:**

- Vzpostavitev knjižnične dejavnosti oz. digitalne knjižnice.

##### **Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:**

Pomanjkljivosti oz. neskladnosti niso bile ugotovljene.

## **5. NOTRANJE ZAGOTAVLJANJE IN IZBOLJŠEVANJE KAKOVOSTI TER IZVAJANJE ŠTUDIJSKIH PROGRAMOV (10. člen meril)**

### **18. standard: Šola evalvira vsebino, sestavo in izvajanje izvedbenega študijskega programa.**

#### **a) ali samoevalvacija izvedbenega študijskega programa omogoča razvijanje in posodabljanje študijskega programa, tako da se ohranja njegova aktualnost ter ustvarja kakovostno izobraževalno okolje:**

Višja strokovna šola je predložila Samoevalvacijska poročila za zadnja 3 leta, ki pa so izjemno skromna in pripravljena na 3-4 straneh, kjer so ugotovitve le skopo zabeležene. Samoevalvacijski poročili za leto 2017/18 in za leto 2018/19 sta pravzaprav z popolnoma identičnim besedilom, (razlike so le v številčnih podatkih glede števila vpisanih študentov, ter številnih podatkih o zadovoljstvu študentov z izvajanjem študija). V samoevalvacijskem poročilu za leto 2019/20 je dodano še mnenje študentov (kot glavno prednost navajajo gostovanje na stomatološki kliniki, majhno število študentov in odlično sodelovanje s predavatelji) in razlaga uvedbe postopka za pričetek izvajanja revizije poklicnega standarda. Samoevalvacijska poročila so pripravljena v izredno skromni obliki (prav tako tudi povzetki anket, iz katerih ni mogoče razbrati na katere letnike se rezultati nanašajo, rezultati so zgolj procentualno predstavljeni) in ne podajajo zadostne osnove za pripravo nadaljnjih ukrepov in razmišljanja v smeri mogočega posodabljanja študijskega programa.

#### **b) načini in postopki zbiranja informacij ali predlogov za spreminjanje izvedbenega študijskega programa ter njihovega analiziranja:**

Iz priložene dokumentacije in razgovore je razvidno, da Višja šola sicer izvaja anketiranje za študente in diplomante ampak v zelo omejenem obsegu in zbira povratne informacije zgolj v "Anketi o kakovosti pouka" za študente prvega ter drugega letnika in "Anketi za diplomante". Ankete se izvajajo v elektronski obliki. Anketni vprašalniki so pripravljene zelo splošno in ne zajemajo vseh področij delovanja, npr. ne zajemajo zadovoljstva študentov

z izvajanjem posameznih predmetov oz. predavateljev, zadovoljstva o praktičnem izobraževanju, zadovoljstva o materialnih razmerah, zadovoljstva predavateljev, kar vse bi bilo ključno za realno analizo izvajanja študijskega procesa in zadovoljstva študentov ter zaposlenih.

V anketnih vprašalnikih je študentom dana možnost, da podajo svoje mnenje. V analizah mnenja študentov niso zabeležena, le v zadnjem samoevalvacijskem poročilu je zabeleženo, da študenti želijo več praktičnega pouka ter večjo prepoznavnost poklica.

Vsako leto izvedejo Anketo o kakovosti pouka, ki vsebuje naslednja poglavja: predavanja, vaje, literatura, splošna ocena predavanj.

Na podlagi analize ankete je v študijskem letu 2019/2020 54% študentov prisostvovalo predavanjem, 30% študentov pa med 75% do 90%, nad 50% pa je bilo na predavanjih prisotnih 16% študentov. Študenti menijo, da so bila predavanja dobro predstavljena, splošna ocena predavanj je v 78% ocenjena z oceno odlično in prav dobro, kar je pokazatelj, da so predavatelji dobri, strokovni in dostopni za študente.

Izvedena je bila tudi anketa za diplomante. Več kot 90% diplomantov je zadovoljnih z izvedbo študijskega programa, 98% je bilo zelo zadovoljnih in zelo zadovoljnih z delom in odnosom predavateljev. Večina je bila zadovoljna z mentorstvom pri diplomski nalogi in z izpolnitvijo pričakovanj glede študija. Prav tako večina navaja, da so si pridobili ustrezno strokovno znanje.

Študenti menijo, da so bila predavanja dobro predstavljena, splošna ocena predavanj je v 78% ocenjena z oceno odlično in prav dobro, kar je pokazatelj, da so predavatelji dobri, strokovni in dostopni za študente. Rezultati ankete za praktične vaje kažejo, da dopolnjujejo snov, pridobljeno na predavanjih in da so navodila za vaje ustrezna.

Tudi v času epidemiološke situacije, ko so se predavanja izvajala na daljavo so bili študenti s predavanji zadovoljni. Študenti 2. letnika, ki so opravljali praktične vaje so navedli, da so bile le-te dobro organizirane.

Kot glavno prednost navajajo gostovanje na stomatološki kliniki ter majhne skupine in odlično sodelovanje s profesorji. Predlagajo pa še več praktičnega pouka ter večjo prepoznavnost poklica.

### **c) primernost obveščanja deležnikov o uresničevanju načrtovanih nalog oziroma o izsledkih in ugotovitvah pri samoevalvaciji študijskega programa:**

Samoevalvacijska poročila niso javno objavljena. Pri razgovorih je bilo razbrati potrebo po večjem seznanjanju z rezultati anket, s samoevalvacijskim poročilom ter ukrepi pri več deležnikih.

### **Izpolnjuje standarde kakovosti**

#### **Prednosti:**

Prednosti niso bile ugotovljene.

#### **Priložnosti za izboljšanje:**

- natančnejše izvajanje sistema anketiranja z vključevanjem vseh področij (ocenjevanje izvajanje predmetov, PRI, materialni pogoji, študijski proces, anketa za delodajalce, anketa za zaposlene),
- vse deležnike izdatneje obveščati o izsledkih anket, samoevalvacijskih poročilih ter morebitnih ukrepih,



- večje vključevanje Komisije za spremljanje in zagotavljanje kakovosti v sistem uvajanja kakovosti na šoli.

### **Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:**

Pomanjkljivosti oz. neskladnosti niso bile ugotovljene.

## **19. standard: Uresničevanje nalog, načrtovanih na podlagi izsledkov samoevalvacije študijskega programa, je razvidno iz samoevalvacijskih poročil.**

### **a) uresničevanje nalog, povezanih s samoevalvacijo študijskega programa, v zadnjih treh letih:**

Šola je v okviru vse dokumentacije predložila "načrt ukrepov na podlagi samoevalvacije", vendar so iz tega dokumenta razvidni le ukrepi, ki jih je šola izvedla na podlagi mnenja Sveta Nacionalne agencije za kakovost v visokem šolstvu (na podlagi Poročila o zunanji evalvaciji Višje strokovne šole iz leta 2018).

Zabeleženi ukrepi, ki jih je Višja šola izvedla, kot rezultat mnenja Sveta Nakvis, so naslednji: praktično izobraževanje se izvaja pri 4 delodajalcih, redno je zaposlen organizator praktičnega izobraževanja, povezava do online dostopa do zbirke EBSCO Dentistry & Oral Science, poenoten izgled diplomskih nalog, posodobljena spleta stran šole, v študijskem letu 2020/21 so pričeli z izvajanjem vaje na fantomskih glavah v podjetju Prodent.

Načrta ukrepov kot rezultat samoevalvacij v zadnjih 3 letih Višja šola ni predložila.

### **b) sodelovanje deležnikov pri sprejemanju ukrepov za izboljšave, spremljanju njihovega uresničevanja in nastajanju samoevalvacijskega poročila:**

Iz razgovorov pri postopku zunanje evalvacije je bilo razbrati, da pri izvajanju anketiranja in pripravi samoevalvacijskega poročila sodelujeta le dve osebi. Pri pripravi anketnih vprašalnikov sodeluje namestnica ravnatelja, medtem ko celotno izvedbo anketiranja kot tudi analizo vprašalnikov in pripravo samoevalvacijskega poročila opravi pomočnica referentke. Kot je bilo razvidno iz razgovorov, komisija za spremljanje in zagotavljanje kakovosti ni sodelovala pri pripravi samoevalvacijskega poročila.

### **c) sklenjenost kroga kakovosti:**

Iz predložene dokumentacije zadnjih treh let je razvidno, da je Višja strokovna šola v zadnjih letih pripravljala zelo skromna samoevalvacijska poročila in tudi niso bili pripravljene ustrezni ukrepi za izboljšanje študijskega procesa in nosilci realizacije ukrepov (stanje na tem področju se ni spremenilo od zadnje evalvacije leta 2017). V pripravo samoevalvacijskega poročila bi bilo potrebno vključevanje različnih deležnikov (tako študentov kot predavateljev), ter bi tako lahko sklenili ustrezno zanko kakovosti.

Višja strokovna šola v pripombah na ugotovitve skupine strokovnjakov ocenjuje, da šola študijski proces izvaja na ustrezni ravni, kar se po mnenju šole odraža tudi na zadovoljstvu študentov in predavateljev, čeprav le-to ni formalizirano oziroma opredeljeno v ustreznih dokumentih. Šola izpostavlja, da bo v bodoče ukrepe za izboljšanje študijskega procesa tudi ustrezno dokumentirala.

## **Izpolnjuje standarde kakovosti**

### **Prednosti:**

Prednosti niso bile ugotovljene.

### **Priložnosti za izboljšanje:**

- podrobnejša in obsežnejša priprava samoevalvacijskega poročila z vključevanjem akcijskega načrta ukrepov, ter beležiti realizacijo ukrepov,
- aktivno vključevanje vseh deležnikov v sistem spremljanja kakovosti,
- dvigniti nivo zavedanja o pomembnosti zagotavljanja kakovosti ter zanke kakovosti na VSS.

### **Delno izpolnjuje standarde kakovosti:**

- Višja strokovna šola pri zagotavljanju in spremljanju kakovosti nima pripravljenih ustreznih ukrepov za izboljšanje študijskega procesa, ter realizacije le teh.

### **Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:**

Pomanjkljivosti oz. neskladnosti niso bile ugotovljene.

**20. standard: Šola spremlja izvajanje študija, pregleduje izvedbeni študijski program in ga izboljšuje ob upoštevanju razvoja stroke. Evalvira doseganje postavljenih ciljev, kompetenc oziroma učnih izidov ter potrebe po diplomantih. Spremembe in posodobitve izvedbenega študijskega programa upoštevajo temeljne cilje programa ter ohranjajo povezanost njegovih vsebin oziroma predmetov.**

## **Presoja se, ali je ob razvijanju in spreminjanju izvedbenega študijskega programa program še vedno vsebinsko in po sestavi dovršen, ali se ohranja povezanost učnih načrtov in predmetnika s cilji in kompetencami študijskega programa:**

Višja strokovna šola izvaja višješolski program "Ustni higienik". Tekom 18 letnega delovanja je bil na pobudo Višje strokovne šole študijski program prenovljen 2016 z uvedbo dodatnega predmeta Poslovno komuniciranje. V letu 2019 so se pričeli postopki za revizijo poklicnega standarda, ki bi naj bil sprejeti v letu 2021.

V zadnjem letu je bilo v študijski proces uvedeno tudi delo oz. izobraževanje za študente na fantomskih glavah, kar je doprineslo k kvaliteti izvajanja študijskega procesa. Hkrati pa je v zadnjem letu Višja strokovna šola vzpostavila stik z nekaj podjetji, kjer je bilo omogočeno vsaj delno praktično izobraževanje za študente (pri tem je potrebno omeniti, da izvajanje praktičnega izobraževanja še vedno ne poteka v skladu z Zakonom o višjem strokovnem izobraževanju). Šola nima vzpostavljenega alumni kluba ter kariernega centra, in ne izvaja sistematičnega spremljanja potreb po diplomantih. Na dobre možnosti zaposlitve diplomantov lahko sklepamo iz zadnje analize diplomantov, kjer je razvidno, da se 45% diplomantov zaposli takoj po diplomi.

## **Izpolnjuje standarde kakovosti**

### **Prednosti:**

Prednosti niso bile ugotovljene.

### **Priložnosti za izboljšanje:**

- uvedba sistematičnega spremljanja zaposljivosti diplomantov in vpeljava ukrepov za izboljšanje zaposljivosti.

### **Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:**

Pomanjkljivosti oz. neskladnosti niso bile ugotovljene.

<b>21. standard: Način, oblika in obseg izvajanja študijskega programa ustrezajo njegovi vsebini in sestavi, tako da so kakovostno prilagojene in zagotovljene študijske vsebine, izvedbene prakse in viri (kadrovske in materialne).</b>
---

#### **a) načini in oblike poučevanja, njihov razvoj oziroma prilagojenost (vključno z viri) različnim skupinam študentov ter različnim študijskim potrebam in načinom študija (na študenta osredinjen študij in poučevanje):**

Višja strokovna šola izvaja izredni študij, prilagoditve za izredni študij so razvidne iz priložene dokumentacije (izvedbene ure za 2020/2021), kjer so za izredni študij opredeljena predavanja, seminarske vaje in praktično izobraževanje (Izvedbene ure za izvajanje izrednega študija so izvedene glede na Navodila za prilagajanje izrednega študija v višjem strokovnem izobraževanju). Celoten študijski proces je opredeljen s študijskim koledarjem in urniki za prvi in drugi letnik. (študijski koledar opredeljen v letnem delovnem načrtu).

Ustreznost študija Višja strokovna šola zagotavlja z ustrezno kadrovske zasedbo: številom predavateljev in strokovnih delavcev, ki imajo ustrezna imenovanja in izobrazbo.

V času epidemije Covid 19 so predavatelji izvajali študijski proces preko videokonferenc Zoom. Predavanja so se izvajala nemoteno, vaje pa so se nadomeščale v kasnejših terminih, ko je bila že izboljšana epidemiološka slika.

#### **b) število izvedenih kontaktnih ur, določenih s študijskim programom, ali drugih oblik dela s študenti:**

Število izvedenih kontaktnih ur za predavanja in seminarske vaje ustreza številu ur, ki je določeno za študijski program z prilagoditvijo za izredni študij (v skladu z Navodili za prilagajanje izrednega študija v višjem strokovnem izobraževanju).

Število izvedenih kontaktnih ur za izvajanje praktičnega izobraževanja ne ustreza predpisanemu številu 800 ur, ki ga morajo študenti opraviti pri delodajalcih (glede na Navodila za prilagajanje izrednega študija v višjem strokovnem izobraževanju je Višja strokovna šola dolžna zagotoviti izvedbo praktičnega izobraževanja v obsegu, kot je določen s študijskim programom). Število ur, namenjenih praktičnemu izobraževanju s strani Višje šole ni bilo natančno pojasnjeno. V dokumentu "Izvedbene ure" je za študijsko leto 2020/2021 opredeljeno izvajanje praktičnega izobraževanja v obsegu 395 ur, v razgovorih pa organizatorica praktičnega izobraževanja ni znala natančno pojasniti števila ur, ki jih študenti opravijo za praktično izobraževanje.

#### **c) študijska gradiva in njihova prilagojenost načinom in oblikam poučevanja ter potrebam študentov:**

Študijska gradiva so dosegljiva v referatu v tiskani obliki (največkrat brezplačna), sicer pa jih včasih študenti dobijo tudi v digitalni obliki (preko USB ključka). Kot gradivo se včasih uporabljajo tudi posamezna poglavja iz drugih študijskih gradiv. Gradiva so v slovenskem jeziku, včasih tudi v angl. jeziku. V razgovorih smo zaznali, da študenti pogrešajo e

učilnice, kjer bi imeli na voljo potrebno gradivo in druga ustrezna navodila glede izvajanja predmetov. E učilnice so trenutno v pripravi.

#### **d) sodelovanje študentov pri projektnem delu:**

Predavatelji izpostavljajo, da višja strokovna šola raziskovalnih projektov ne izvaja, lahko pa študenti nadaljujejo raziskovanje v sklopu diplomske naloge.

Višja strokovna šola omogoča študentom sodelovanje pri aktivnosti na Dnevih ustnih higienikov, Parodontalnih dnevih.

#### **e) praktično izobraževanje študentov:**

Višja šola meni, da si študenti ustne higiene ustrezno praktično izobraževanje pridobijo na šoli in menijo, da je zaradi specifičnosti poklica ustnega higienika primernejše, da se praktično izobraževanja izvaja na šoli. Glede na Poročilo Nakvisa o zunanji evalvaciji višje strokovne šole Skaldens v letu 2013 in 2017, kjer je opredeljeno neustrezno izvajanje praktičnega izobraževanja, je Višja šola v letu 2021 podpisala pogodbe o sodelovanju s štirimi podjetji, kjer študenti sedaj opravljajo "terenske vaje" (kot jih imenuje Višja strokovna šola), čeprav število izvedenih ur, ki jih študent opravi niso natančno opredeljene.

Praktično izobraževanje študentov pri izvajanju študijskega programa Ustni higienik poteka tako, da zajema:

- vaje na fantomih, (kjer študenti spoznavajo instrumente in delo, vaje se izvajajo v majhnih skupinah v podjetju Prodent, ob ogledu prostorov so bile na voljo za študente 4 fantomske glave.),
- klinične vaje na stomatološki kliniki, kjer študenti sodelujejo pri pravem kliničnem delu s pravimi pacienti, ki jih napotijo zobozdravniki, (delo na pacientih opravljajo študenti drugega letnika),
- terenske vaje, kjer študenti pri v podjetju opazujejo in se seznanijo z dejansko izvedenimi aktivnostmi na pacientih. (pogodbe o sodelovanju s podjetji so podpisane s štirimi podjetji, vendar to niso pogodbe o izvajanju praktičnega izobraževanja).

Tekom razgovorov z različnimi deležniki nismo dobili natančnega odgovora o številu ur, ki jih opravijo študenti na zgoraj opisanih 3 oblikah izvajanja praktičnega izobraževanja.

Praktično izobraževanje ne poteka na način, da bi študenti praktično izobraževanje opravljali pri delodajalcih v predpisanem številu 800 ur, prav tako za izvajanje praktičnega izobraževanja Višja strokovna šola nima podpisanih ustreznih tripartitnih pogodb s študenti in delodajalci. (Zakon o višjem strokovnem izobraževanju, Predmetnik za študijski program Ustni higienik).

#### **f) ustreznost urnikov, števila govorilnih ur ali dostopnosti predavateljev in strokovnih delavcev študentom:**

Študijski proces za izvajanje izrednega študija za program Ustni higienik poteka od v popoldanskem času od ponedeljka do četrтка od 16. do 20 ure. Urnike pripravlja pomočnica referentke, študenti so izrazili zadovoljstvo z urnikom. Predavatelji nimajo vnaprej načrtovanih govorilnih ur, za vse eventualne razgovore s predavatelji je potrebno kontaktirati referat, kjer posredujejo informacije predavateljem.

#### **g) ustreznost in usposobljenost kadrov v skladu s 7. členom meril:**

Vsi predavatelji in strokovni delavci imajo ustrezno imenovanje oz. ustrezno izobrazbo, kar je razvidno iz priloženih sklepov o imenovanju predavateljev. Predavatelji so strokovno izjemno usposobljeni, kar dokazujejo tudi z mednarodnimi objavami. Predavatelji so pogodbeno zaposleni, ustrezno redno zaposlitev Višja strokovna šola dokazuje s pogodbami o zaposlitvah za ravnatelja, referentko in oorganizatorico praktičnega izobraževanja.

#### **h) materialne razmere, povezane z izvajanjem študijskega programa, v skladu z 9. členom meril:**

Višja strokovna šola za izvajanje študijskega procesa uporablja prostore, ki niso v lastni Višje šole, temveč jih uporablja v skladu z najemnimi pogodbami: dve predavalnici na Stomatološki kliniki, predavalnica v prostorih Vojnih veteranov (Malenškova 1), vajalnica za klinične vaje na Stomatološki kliniki, prostor za izvajanje vaj na fantomskih glavah v prostorih podjetja Prodent, referat za študente na Stomatološki kliniki, garderobe za študente na Stomatološki kliniki.

Prilagoditve študentom s posebnimi potrebami so zagotovljene s prilagojenim dostopom do študijskih prostorov s klančino oz. dvigalom v višja nadstropja. Prav tako je pri dostopu do izvajanja vaj v podjetju Prodent urejena klančina. Študentom so prilagoditve omogočene tudi s prilagoditvijo stolov.

Za izvajanje visokošolske dejavnosti so trenutno zagotovljena stabilna finančna sredstva. Študij je izredni, in študenti so v študijski proces vključeni z plačilom šolnine.

Višja strokovna šola nima knjižnice, prav tako tudi ne knjižničarke, ki bi nudila ustrezno pomoč. Študenti uporabljajo za dostop do strokovne literature Centralno medicinsko knjižnico. Smiselno bi bilo vzpostaviti lastno knjižnico in strokovno pomoč študentom v knjižnici, tudi v smislu, da se diplomske naloge študentov vpišejo v sistem Cobiss. Na razgovorih smo tudi ugotovili, da so posamezne diplomske naloge že zabeležene v Cobiss, vendar so bili to zgolj posamezni primeri, in kot zatrjuje vodstvo, vpisi niso potekali na pobudo Višje šole.

Višja strokovna šola v pripombah na ugotovitve strokovnjakov pojasnjuje, da je pripombe vezane na 21. standard že podala v pripombah na 4. in 17. standard.

#### **Izpolnjuje standarde kakovosti**

##### **Prednosti:**

Prednosti niso bile ugotovljene.

##### **Priložnosti za izboljšanje:**

- Vzpostaviti knjižnično dejavnost,
- vzpostaviti sistem vpisovanja diplomskih nalog v sistem Cobiss.

##### **Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:**

- Izvajanje praktičnega izobraževanja višja šola ne izvaja v celoti pri delodajalcih, število ur praktičnega izobraževanja ne dosega predpisanega obsega 800 ur in višja šola nima podpisanih pogodb o izvajanju praktičnega izobraževanja s študenti in delodajalci. Potrebno je natančno določiti način izvedbe in obseg izvajanja praktičnega izobraževanja. Iz načrta za praktično izobraževanja morajo biti jasno razvidni predvidena organiziranost PRI, njihovi nosilci in naloge vseh udeležencev

(študentov, mentorjev praktičnega izobraževanja pri delodajalcih, organizatorjev praktičnega izobraževanja).

**22. standard: Zagotovljeno je varovanje pravic deležnikov v študijskem procesu.**

**a) ali je vsem študentom ob rednem izpolnjevanju obveznosti, določenih s študijskim programom, omogočeno nemoteno napredovanje in dokončanje študija:**

Študentom je omogočeno nemoteno napredovanje in dokončanje študija v skladu s predvidenim predmetnikom. Ispitni roki in pogoji so opredeljeni v letnem delovnem načrtu. Študentom je omogočeno kakovostno vključevanje v predavanja in seminarske vaje. Opravljanje praktičnega izobraževanja še vedno ne poteka v celoti pri delodajalcih.

**b) ali je vsem predavateljem in drugim strokovnim delavcem zagotovljeno spoštovanje njihove avtonomije pri poučevanju in strokovnem delu ter pomoč in svetovanje pri razvijanju karierne poti:**

Predavateljem in drugim strokovnim delavcem je zagotovljena avtonomija pri izvajanju izobraževalnega procesa in razvijanju karierne poti. Predavateljem so dodatna strokovna izobraževanja na voljo v okviru matičnih institucij, smiselno bi bilo omogočiti vključevanje v mednarodne projekte in izobraževanja tudi v sklopu Višje strokovne šole. (npr. Erasmus).

**c) obveščena deležnikov v skladu s 7. standardom 6. člena meril:**

VSŠ obvešča deležnike o študijskem programu in svoji dejavnosti na spletni strani. Ob informativnem dnevu šola pripravi tudi ustrezno promocijsko gradivo, ki je na voljo vsem zainteresiranim. Študentom je omogočeno sodelovanje pri aktivnostih na Dnevih ustnih higienikov in parodontalnih dnevih. Vsekakor bi bilo dobrodošlo večje vključevanje študentov v projekte, tudi z namenom večjega obveščanja javnosti o študijskem programu. Višja šola je bila tudi pobudnica za ustanovitev Slovenskega združenja ustnih higienikov, ki povezuje tako študente kot diplomante. V Slovensko združenje ustnih higienikov se vključuje kar precej diplomantov, predsednica združenja je tudi diplomantka študijskega programa Ustni higienik. Slovensko združenje ustnih higienikov povezuje stroko ter institucije in se na območju Evrope trudi za poenotenje študija znotraj evropskega prostora.

**Izpolnjuje standarde kakovosti**

**Prednosti:**

Prednosti niso bile ugotovljene.

**Priložnosti za izboljšanje:**

- Večje obveščanje deležnikov o delovanju in aktivnostih višje strokovne šole.

**Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:**

Pomanjkljivosti oz. neskladnosti niso bile ugotovljene.

## POVZETEK

Višja strokovna šola Skaldens je edina višja strokovna šola v Sloveniji, ki izvaja študijski program »ustni higienik« z namenom uvajanja sodobne preventivne zobozdravstvene dejavnosti. Višja strokovna šola deluje že 18 let, izvaja izredni študij. V tem času je vzpostavila dober študijski proces višješolskega izobraževanja z vključevanjem odlično strokovno usposobljenih predavateljev, ki prenašajo svoje znanje na študente programa Ustni higienik. Višja strokovna šola se vključuje v lokalno okolje predvsem preko ustanovljenega Slovenskega združenja ustnih higienikov, bi bilo pa smiselno še večje vključevanje v lokalno okolje.

V zadnjem letu je višja šola pridobila možnost, da študenti uporabljajo sodobno simulacijsko metodo poučevanja (delo na fantomskih glavah), kot predpriprava za delo na pacientu, kar je izjemno pohvalno. Več pozornosti bo potrebno še pri izvajanju praktičnega izobraževanja pri delodajalcih, kjer je potrebno ustrezno nadgraditi sedanje izvajanje, v smislu, da študenti opravljajo praktično izobraževanje pri delodajalcih v ustreznem obsegu ur, ter da so sklenjene ustrezne pogodbe o izvajanju praktičnega izobraževanja s študenti in podjetji. (na področju izvajanja praktičnega izobraževanja je bilo ugotovljeno neskladje s standardom).

Višja strokovna šola ima stabilno kadrovsko strukturo, predavatelji imajo veljavna imenovanja v skladu z zakonodajo. Večina predavateljev prihaja iz Medicinske fakultete oz. UKC Ljubljana, kar zagotavlja odlično strokovno usposobljenost. Ustrezno so formirani vsi organi VSŠ in delujejo v predpisani sestavi. Pri zagotavljanju kakovosti na Višji strokovni šoli bi morala vodilno vlogo prevzeti Komisija za spremljanje in zagotavljanje kakovosti, ki bi skupaj z vodstvom in drugimi deležniki vzpostavila primerno anketiranje deležnikov, pripravo poglobljenih samoevalvacijskih poročil ter ustreznih ukrepov in spremljanje realizacije le-teh.

Višja strokovna šola pri izvajanju študijskega procesa uporablja najemne prostore na Stomatološki kliniki, najeti prostor na Malenškovi 1 ter prostor v podjetju Prodent. Višja šola nima vzpostavljene lastne knjižnice, študenti imajo možnost koriščenja CMK ali pa lokalnih knjižnic.

Pri zunanji evalvaciji Višje strokovne šole Skaldens smo ugotovili, da šola na vseh opazovanih področjih s svojim delovanjem ne dosega zahtev vseh 22 standardov, ki jih področja zajemajo.

## SUMMARY

### Izpolnjevanje standardov kakovosti

#### Izpolnjuje standarde kakovosti

- *Edina Višja strokovna šola v Sloveniji, ki izvaja študijski program »ustni higienik« z namenom uvajanja sodobne preventivne zobozdravstvene dejavnosti.*
- *Visoka stopnja strokovnosti in usposobljenosti predavateljev.*



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education

- *Visoko motivirano in predano strokovno osebje šole nudi študentom ustrezne informacije o izvajanju študijskega procesa.*
- *Uvedba sodobnega simulacijskega učenja na simulatorjih za pridobitev praktičnih veščin.*

#### **Delno izpolnjuje standarde kakovosti**

- *Višja strokovna šola pri uvajanju in spremljanju kakovosti nima ustrezno zagotovljene zanke kakovosti, ne pripravlja dovolj poglobljenega anketiranja in samoevalvacijskega poročila, ne pripravlja ustreznih ukrepov zaboljšanje študijskega procesa.*

#### **Ne izpolnjuje standardov kakovosti**

- *Izvajanje praktičnega izobraževanja se ne izvaja v celoti pri delodajalcih, število ur praktičnega izobraževanja ne dosega predpisanega obsega 800 ur in Višja šola nima podpisanih pogodb o izvajanju praktičnega izobraževanja s študenti in delodajalci.*

#### **Odličnost**

/

#### **Priloge:**

- soglasje članov skupine strokovnjakov k poročilu.